

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ Акції «Трейд-ін на телевізори»**

(Далі за текстом - Правила)

### **1. Загальні положення.**

1.1. Терміни та визначення.

1.1.1. Акція - рекламний захід (Акційна програма), що проводиться Організатором відповідно до цих Правил.

1.1.2. Організатор - особа, вказана відповідно до цих Правил як Організатор.

1.1.3. Учасники Акції - Будь-які дієздатні фізичні особи, що є власником Товару 1, та погодився з усіма Правилами програми.

1.1.4. Товар 1 – будь-який телевізор в справному технічному стані, окрім кіноскопичних та плазмових телевізорів, що на законних підставах належить Учаснику Акції.

1.1.5. Товар 2 – телевізор торговельної марки «KIVI», придбаний через програму обміну, запропоновану цією Акцією.

1.2. Мета проведення.

Акція спрямована на привернення уваги споживачів і збільшення об'ємів продажів товарів, представлених в офісах продажів Організатора та реалізованих Організатором. Акція не є лотереєю або іншим заходом, заснованим на ризику.

1.3. Організатором Акції є Фізична особа-підприємець Симонов Володимир Володимирович, РНОКПП: 3484014814, який діє на підставі витягу з реєстру платників єдиного податку від 08 червня 2018 року №1804633401152

Адреса web-сайту <https://kivi.ua/trade-in>

### **2. Терміни та територія проведення Акції.**

2.1. Акція проводиться з 12 червня до 31 грудня 2019 року (включно). Організатором Акції може бути продовжено термін її проведення, про що Організатор інформує Учасників шляхом оновлення інформації на сайті даної Акції: <https://kivi.ua/trade-in>

2.2. Територія проведення:

Акція проводиться на території України. Виключення становить територія АР Крим та тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях відповідно до Законів України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» та «Про забезпечення прав та свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України та територій, на яких проводиться антитерористична операція, Операція об'єднаних сил.

### **3. Умови участі в Акції.**

3.1. Для участі в Акції особа, що є власником Товару 1, заходить на сторінку веб-сайту (<https://kivi.ua/trade-in>), заповнює відповідні поля, обов'язкові до заповнення, та підтверджує замовлення.

3.2. Організатор Акції за посередництвом колл-центрів зв'язується з Учасником Акції, щоб підтвердити актуальність наданої інформації та сформулювати остаточне замовлення.

3.3. У разі отримання згоди Учасника Акції на оголошену Організатором суму запропонованої знижки (розмір запропонованої знижки може залежати від 1) моделі Товару1; 2) технічного та зовнішнього (візуального) стану Товару1; 3) моделі, технічних характеристик Товару2; 4) інших факторів) Організатор відправляє Товар 2 за допомогою сервісів поштової служби на адресу, вказану Учасником Акції при складанні замовлення. Для отримання Товару 2 Учаснику Акції необхідно з'явитися у відповідне відділення поштової служби, пред'явити документ, що посвідчує особу відповідно до законодавства України, а також надати відповідним уповноваженим особам поштової служби Товар 1 для перевірки й підтвердження стану Товару 1 характеристикам, що попередньо заявлені Учасником при заповненні форм на сайті <https://kivi.ua/trade-in>.

3.4. У випадку підтвердження уповноваженими особами поштової служби відповідності наданого Товару 1 заявленим характеристикам, працівники поштової служби вилучають Товар 1 та видають Товар 2 після здійснення оплати в порядку, передбаченому поштовою службою для отримання-передачі відправлень. У випадку, якщо заявлені характеристики не відповідають фактичним, уповноважена особа поштової служби відмовляє Учаснику Акції у видачі Товару 2.

3.5. Право власності на Товар 1 переходить від Учасника Акції до Організатора з моменту його вилучення працівниками поштової служби відповідно до пункту 3.4.

3.6. Право власності на Товар 2 переходить від Організатора до Учасника Акції з моменту його видачі працівниками поштової служби відповідно до пункту 3.4.

3.7. Доставка Товару 1 та Товару 2 поштовою службою здійснюється за рахунок Організатора.

3.9. З моменту отримання Товару 1 Організатором або його представниками, Організатор не несе відповідальності за збереження персональних даних (акаунтів, зареєстрованих на сервісах Android™ та у додатках, що попередньо або в подальшому при експлуатації були встановлені у системі телевізора) Учасника Акції.

3.10. На Товар 2, що купується по Акції, інші знижки та Акції, що проводяться Організатором, не поширюються.

3.11. Оплата за Товар 2 здійснюється одним платіжем відповідно до порядку, встановленого Організатором для оплати товарів, що здійснюється через сервіси поштової служби.

#### 4. Умови повернення Товару

- 4.1 Викуплений Товар 1 обміну та (або) повернення не підлягає.
- 4.2 Повернення Товару 2 здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

#### 5. Додаткові умови і обмеження

- 5.1. За одну транзакцію можна оцінити одну одиницю Товару 1 й отримати одну знижку на один Товар 2.
  - 5.1.1. Учасник Акції може приймати участь в Акції необмежену кількість разів, але не частіше, ніж один раз на календарний тиждень.
- 5.2. Умовою Акції є одночасна здача Товару 1 і купівля Товару 2 з урахуванням вартості Товару 1 у вигляді знижки на Товар 2. Сума знижки може бути лише врахована при купівлі Учасником Акції Товару 2 та не видається Учаснику у грошовій формі.
  - 5.2.1. Учасник Акції проінформований про те, що може не брати участь в Акції і придбати Товар 2 на звичайних умовах (НЕ Акційних).
- 5.3. Організатор має право відмовити в участі в Акції відповідно у випадку порушення Учасником цих Правил, а також відповідно до п. 3.4. цих Правил.
- 5.4. Кількість Товару 2 по Акції не обмежена та відповідає асортименту й кількості, представлених і запропонованих до продажу Організатором.

#### 6. Персональні дані

- 6.1. Організатор для виконання положень цих Правил обробляє персональні дані Учасників Акції відповідно до положень цього розділу.
  - 6.1.1. персональна інформація, яку Учасник Акції може надавати про себе самостійно включає прізвище, ім'я, по батькові, контактні дані (номер телефону);
  - 6.2. Організатор не повинен перевіряти достовірність Персональної інформації, що надається Учасниками Акції, і не здійснює контроль за дієздатністю Учасників Акції.
  - 6.3. Організатор виходить з того, що Учасник Акції надає достовірну і достатню Персональну інформацію, в тому числі з питань, пропонує в формі заповнення відповідних полів на веб-сторінці <https://kivi.ua/trade-in> і підтримує цю інформацію в актуальному стані;
  - 6.4. Організатор здійснює обробку Персональної інформації з метою виконання цих Правил. Відповідно до положень абз. 4 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» згода Учасника Акції на обробку його Персональної інформації надається з моменту заповнення відповідних полів та надсилання інформації з веб-сторінки <https://kivi.ua/trade-in> шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.
  - 6.5. Організатор суворо дотримується вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних. Організатор гарантує, що зібрана ним Персональна інформація є необхідною і достатньою для досягнення цілей збору і обробки, викладених в цих правилах.
  - 6.6. Організатор здійснює збір і обробку Персональної інформації в наступних цілях:
    - 6.6.1. зв'язок з Учасниками Акції., в тому числі надсилання повідомлень, запитів та інформації, що стосуються діяльності Організатора, а також обробка запитів Учасників Акції.
    - 6.6.2. розробка нових сервісів, акцій та іншої подібної продукції;
    - 6.6.3. здійснення розсилок інформації (комерційних електронних повідомлень), в тому числі по електронній пошті, а також відправлення push- повідомлень, sms-повідомлень, здійснення дзвінків на вказаний при заповненні відповідних полів та надсилання інформації з веб-сторінки <https://kivi.ua/trade-in> телефонний номер. Такі розсилки можуть здійснюватися як з використанням технічної інфраструктури (серверів) Організатора, так і третіх осіб. У випадку небажання отримувати розсилку, Учасник Акції має право звернутися до Організатора, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на електронну адресу [support@kivismart.com](mailto:support@kivismart.com) а також Учасник Акції може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень безпосередньо переходом гіперпосилання з комерційного електронного повідомлення
  - 6.7. Учасник Акції погоджується з тим, що Організатор в процесі обробки персональних даних має право здійснювати з персональними даними наступні дії: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, використання, передачу третім особам, в тому числі за межі України, знищення та інші необхідні дії в цілях виконання цих Правил.
  - 6.8. Учасник Акції погоджується з тим, що зазначені ним при реєстрації контактні дані з моменту заповнення відповідних полів та надсилання інформації з веб-сторінки <https://kivi.ua/trade-in> будуть автоматично включені в систему розсилки новин від Організатора, включаючи рекламу та іншу інформацію.
  - 6.9. Учасник Акції має право запросити від Організатора персональні дані, зібрані Організатором, написавши заяву про отримання таких даних, надіславши її на електронну адресу [support@kivismart.com](mailto:support@kivismart.com) Строк обробки та відповіді на такий запит складає до 30 (тридцяти) календарних днів з дня його отримання Організатором.
  - 6.10. Персональні дані та інформація Учасників Акції зберігаються виключно на електронних носіях і обробляються з використанням автоматизованих систем, за винятком випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна в зв'язку з виконанням вимог законодавства.
  - 6.11. Організатор не розкриває третім особам і не поширює Персональну інформацію без згоди Учасників Акції. Крім того, навіть при наявності згоди Учасників Акції, Організатор не провадить розміщення Персональної інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет, оскільки таке розміщення не відповідає цілям збору та обробки Персональної інформації. Організатор гарантує, що доступ до Персональної інформації третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або не може їх забезпечити. Ні в якому разі Організатор не нестиме відповідальність за наслідки самостійного надання Учасником Акції Персональної інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб, в тому числі шляхом розміщення цієї інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет.

У будь-якому випадку Учасник Акції має право запросити у Організатора інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.
  - 6.12. Організатор застосовує розумні і достатні заходи для захисту Персональної інформації Учасників Акції від випадкової втрати або знищення, від незаконної обробки, в тому числі незаконного знищення або доступу до персональних даних.

При цьому Учасник Акції розуміє і погоджується, що в мережі Інтернет не може бути забезпечений абсолютний захист

інформації від загроз, які в ній існують. Цим Учасник Акції дає свою безумовну і безвідзивну згоду Організатору визначати достатній рівень захисту персональних даних, способи і місце (територію) їх зберігання.

6.13. Обробка персональних даних Учасника Акції здійснюється Організатором з моменту заповнення відповідних полів та надсилання інформації з веб-сторінки <https://kivi.ua/trade-in> і протягом наступних 3 (трьох) календарних років.

## 6. Інше

7.1. Організатор залишає за собою право подовжувати термін дії Акції та/або змінювати ці Правила.

7.2. Факт участі в цій Акції означає ознайомлення та повну згоду всіх Учасників з цими Правилами та зобов'язання їх виконувати. Придбання акційного Товару 2 зі знижкою згідно умов даних Правил свідчить про ознайомлення та погодження Учасника з розміром фактичної вартості Товару 1, що передається Організатору.

7.3. Організатор не бере на себе відповідальності з приводу будь-яких суперечностей щодо права власності на акційний товар.



**Приймаються телевізори станом зовнішнього вигляду не нижче 3**



**(3, 4, 5)**

### **Зовнішній вигляд «5»:**

Дана оцінка присвоюється техніці «нової», без жодних дефектів, обов'язкова наявність касового чека, термін якого не більше 6 місяців. Наявність будь-яких потертостей, подряпин, відколів, плям, вм'ятин не припустимо! Оцінка зовнішнього вигляду «5» - це абсолютно новий телевізор, як ніби його тільки що дістали із заводської упаковки. Екран в ідеальному стані.

Ідеальний стан: «як новий товар в магазині».

### **Зовнішній вигляд «4»:**



Дана оцінка присвоюється техніці з відмінним станом. Допускаються незначні мікроподряпини на корпусі. Неприпустимо наявність пошкоджень на екрані.

Хороший стан: «сліди експлуатації помітні тільки при ретельному огляді, зовнішній вигляд скоріше новий, ніж Б/У».

### **Зовнішній вигляд «3»:**



Дана оцінка присвоюється техніці з незначними дефектами. Допускаються не глибокі подряпини на корпусі, незначні потертості на екрані. Затерті кути, але не сліди падінь

Стан: «явно Б/У, але гарне, акуратне користування».

### **Зовнішній вигляд «3»:**



Дана оцінка присвоюється техніці з незначними дефектами. Допускаються не глибокі подряпини на корпусі, незначні потертості на екрані. Затерті кути, але не сліди падінь.

Можлива наявність не більше 2 «битих» пікселів, або «гарячих» пікселів, незначних засветов від ламп підсвічування уздовж рамки

### **Зовнішній вигляд «2»:**



Дана оцінка присвоюється техніці з активними слідами експлуатації. Незначні тріщини корпусу, сильні потертості, одиничні глибокі подряпини, незначні сліди падінь, незначні вм'ятини корпусу.

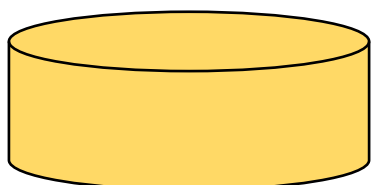
Стан: «дуже активно експлуатувався».

### **Зовнішній вигляд «1»: наявність дефектів на матриці**

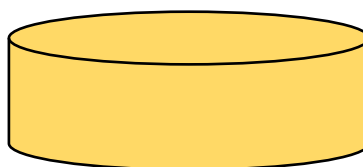
Дана оцінка присвоюється техніці з явними дефектами корпусу, екрану. Численні глибокі подряпини, добре помітні вм'ятини, явні сліди падіння, відсутні кнопки, тріщини і відколи на дисплеї.

Стан: «дуже активно експлуатувався, має значні пошкодження».

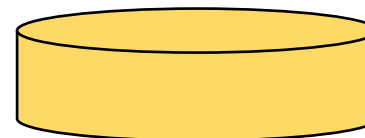
# 5



# 4



# 3



#### **Оцінка комплектації «5» :**

- Документи
- ПДУ (пульт дистанційного керування)
- Упаковка (заводська коробка)
- Комплектні кабелі
- Блок живлення (у випадку якщо він знімний)
- Підтверджуючий документ про покупку

#### **Оцінка комплектації «4»**

- Документи
- ПДУ (пульт дистанційного керування)
- Упаковка (заводська коробка)
- Комплектні кабелі
- Блок живлення (у випадку якщо він знімний)

#### **Оцінка комплектації «3»**

- Документи, або упаковка
- ПДУ (пульт дистанційного керування)
- Комплектні кабелі
- Блок живлення (у випадку якщо він знімний)

**Оцінка комплектації «2»**

- ПДУ (пульт дистанційного керування)
- Блок живлення (у випадку якщо він знімний)

**Оцінка комплектації «1»**

- Блок живлення (у випадку якщо він знімний)