

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Від 05.07.2018 року.

Ця Політика конфіденційності персональної інформації (надалі – «Політика») діє відносно всієї інформації, яку ТОВ «БІГТРЕЙД» може отримати про Користувачів під час використання ними Сервісу інтернет-магазину KIVI.UA і є невід'ємною частиною Угоди Користувача.

**Використання Сервісу, так само як і створення Профілю на Сайті означає беззастережну згоду Користувача з цією Політикою і зазначеними в ній умовами збору і обробки Персональної інформації; в разі незгоди з цими умовами Користувач повинен утриматися від використання Сервісу.**

## 1. Терміни та визначення

**1.1.Сервіс** – це інтернет-магазин KIVI.UA відповідно до умов Угоди користувача.

**1.2.Сайт** – це сайт, що надає доступ до Сервісу, розташований в мережі Інтернет за адресою <http://kivi.ua>

**1.3.ФОП Симонов** – фізична особа-підприємець Симонов Володимир Володимирович, РНОКПП: 3484014814, який діє на підставі виписки Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

**1.4.Угода Користувача** – це угода між Користувачем і ТОВ «БІГТРЕЙД», що містить всі необхідні і істотні умови надання доступу до Сервісу та використання Сервісу Користувачем, невід'ємною частиною якої є ця Політика.

**1.5.Користувач** – це будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно чинного українського законодавства, що відвідала Сайт <http://kivi.ua> та має намір придбати той чи інший товар, а також погодилася з умовами Угоди користувача і цієї Політики. Користувач гарантує, що він не є резидентом країни Європейського Союзу.

**1.6.Профіль** – це обліковий запис Користувача, що містить дані про нього.

## 2. Персональна інформація, яку отримує і обробляє ФОП Симонов.

**2.1.**У межах цієї Політики під «Персональною інформацією» (для цілей цієї Політики термін Персональна інформація, якщо інше не впливає безпосередньо з положень Політики, є синонімом персональних даних, як вони визначені в законодавчих актах України) розуміється:

**2.1.1.**персональна інформація, яку Користувач надає про себе самостійно при створенні Профілю і (або) в процесі використання Сервісу, в тому числі прізвище, ім'я, по батькові, контактні дані (e-mail, телефон);

**2.1.2.**стандартні дані, які автоматично отримуються <http> / <https>-сервером при доступі до Сайту та подальші дії Користувача (IP-адреса хоста, вид операційної системи Користувача, сторінки Сайту, відвідувані Користувачем);

**2.1.3.**інформаційний трафік між Користувачем і ФОП Симонов, в тому числі комерційні електронні повідомлення та електронні повідомлення, що стосуються Сервісу (наприклад, підтвердження аккаунта, технічні повідомлення та інформацію системи безпеки тощо);

**2.1.4.**для цілей проведення платежів і з метою обробки даних про здійснені Користувачами платежі, ФОП Симонов може збирати інформацію про платіжні реквізити Користувача, в тому числі, але не обмежуючись, даними про сам факт проведення платежу, здійсненого через платіжні системи третіх осіб, а також окремі реквізити платника;

**2.1.5.** ФОП Симонов може збирати і обробляти дані про ідентифікатори пристроїв Користувача;

**2.2.** ФОП Симонов не повинно перевіряти достовірність Персональної інформації, що надається Користувачами, і не здійснює контроль за дієздатністю Користувачів.

**2.3.**ФОП Симонов виходить з того, що Користувач:

**2.3.1.**надає достовірну і достатню Персональну інформацію, в тому числі з питань, пропонованих в формі для створення Профілю, і підтримує цю інформацію в актуальному

стані;

**2.3.2.** володіє всіма необхідними правами, що дозволяють йому здійснювати реєстрацію і використовувати Сайт;

**2.3.3.** ознайомлений з цією Політикою, висловлює свою згоду з нею і приймає на себе зазначені в них права і обов'язки.

**2.4.** Відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням, розповсюдженням і захистом інформації про Користувачів, регулюються цією Політикою, іншими локальними нормативно-правовими актами ФОП Симонов і чинним законодавством України.

### **3. Цілі збору і обробки Персональної інформації.**

**3.3.** Метою цієї Політики є забезпечення належного захисту інформації про Користувачів, в тому числі їх персональних даних, від несанкціонованого доступу і розголошення.

**3.4.** ФОП Симонов здійснює обробку Персональної інформації з метою виконання Угоди між ФОП Симонов і Користувачем. Відповідно до положень абз. 4 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» згода Користувача на обробку його Персональної інформації надається при реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Сервісу ФОП Симонов шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

**3.5.** ФОП Симонов суворо дотримується вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних. ФОП Симонов гарантує, що зібрана ФОП Симонов Персональна інформація є необхідною і достатньою для досягнення цілей збору і обробки, викладених в цій Політиці.

**3.6.** ФОП Симонов здійснює збір і обробку Персональної інформації в наступних цілях:

**3.6.1.** надання можливості використання Сайту Користувачами;

**3.6.2.** метою обробки персональних даних Користувача є надання останньому можливості використання інтернет-магазину kivi.ua, проведення рекламних кампаній, надання таргетингової реклами, проведення статистичних досліджень і аналізу отриманих статистичних даних, здійснення інших дій, описаних в цій Політиці, Угоді користувача і відповідних розділах Сайту;

**3.6.3.** зв'язок з Користувачем, в тому числі надсилання повідомлень, запитів та інформації, що стосуються використання Сервісу, а також обробка запитів Користувача;

**3.6.4.** поліпшення якості Сервісу, зручності його використання, розробка нових Сервісів та іншої подібної продукції;

**3.6.5.** проведення рекламних кампаній;

**3.6.6.** надання таргетингової реклами;

**3.6.7.** здійснення Користувачами покупок;

**3.6.8.** здійснення розсилок інформації (комерційних електронних повідомлень), в тому числі по електронній пошті, а також відправлення sms-повідомлень, здійснення дзвінків на вказаний в анкеті телефонний номер. Такі розсилки можуть здійснюватися як з використанням технічної інфраструктури (серверів) ФОП Симонов, так і третіх осіб. У випадку небажання отримувати розсилку, Користувач має право звернутися до ФОП Симонов, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову адресу ФОП Симонов, або електронну адресу info@kivi.ua

**3.6.9.** проведення статистичних та інших досліджень, на основі знеособлених даних.

**3.7.** Користувач погоджується з тим, що ФОП Симонов в процесі обробки персональних даних має право здійснювати з персональними даними наступні дії: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, використання, передачу третім особам, в тому числі за межі України, знищення та інші необхідні дії в цілях виконання Політики і користування Сайтом.

**3.8.** ФОП Симонов може дозволити третім особам, в тому числі видавництвам і рекламним мережам, розміщувати рекламу на Сайті. При цьому ФОП Симонов гарантує, що в разі розміщення зазначеними особами файлів Cookie на комп'ютері Користувача передача Персональної інформації не здійснюється. Користувач має право в будь-який час самостійно змінити налаштування прийому файлів Cookie в налаштуваннях свого браузера або відключити

їх повністю.

**3.9.** Користувач погоджується з тим, що зазначені ним при реєстрації контактні дані (включаючи, але не обмежуючись електронною поштою, номером телефону і т.д.) з моменту їх внесення на Сайті і підтвердження будуть автоматично включені в систему розсилки новин від ФОП Симонов, включаючи рекламну та іншу інформацію.

**3.10.** Користувач погоджується з обов'язком негайно повідомити ФОП Симонов про будь-яке порушення безпеки, що пов'язане з доступом до Сайту, здійснене з використанням логіна і пароля Користувача без його відома і згоди. ФОП Симонов не приймає на себе відповідальності за жодні наслідки порушення безпеки, в тому числі втрату або псування даних, що відбулися в результаті авторизованого доступу третіх осіб на Сайт за допомогою логіна і пароля Користувача.

**3.11.** Користувач має право запросити від ФОП Симонов персональні дані, зібрані ФОП Симонов, написавши заяву про отримання таких даних, надіславши її на поштову адресу ФОП Симонов, або електронну адресу [info@kivi.ua](mailto:info@kivi.ua). Строк обробки та відповіді на такий запит складає до 30 (тридцяти) календарних днів з дня його отримання ФОП Симонов.

#### **4. Порядок обробки Персональної інформації та її передачі третім особам.**

**4.1.** Збір Персональної інформації Користувача здійснюється ФОП Симонов при реєстрації, а також в подальшому при внесенні Користувачем за своєю ініціативою додаткових відомостей про себе.

**4.2.** Персональні дані та інформація Користувачів зберігаються виключно на електронних носіях і обробляються з використанням автоматизованих систем, за винятком випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна в зв'язку з виконанням вимог законодавства.

**4.3.** ФОП Симонов в процесі обробки Персональної інформації здійснює такі дії: збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, витяг, використання, передачу, знеособлення, блокування, видалення, знищення Персональної інформації та інші дії виключно з метою виконання Угоди користувача і надання доступу до Сервісу.

**4.4.** ФОП Симонов не розкриває третім особам і не поширює Персональну інформацію без згоди користувачів (Крім випадків, передбачених законодавством України). Крім того, навіть при наявності згоди Користувача ФОП Симонов не провадить розміщення Персональної інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет, оскільки таке розміщення не відповідає цілям збору та обробки Персональної інформації. ФОП Симонов гарантує, що доступ до Персональної інформації третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або не може їх забезпечити. Ні в якому разі ФОП Симонов не нестиме відповідальність за наслідки самостійного надання Користувачем Персональної інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб, в тому числі шляхом розміщення цієї інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет.

У будь-якому випадку Користувач має право запросити у ФОП Симонов інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.

**4.6.** ФОП Симонов застосовує розумні і достатні заходи для захисту Персональної інформації Користувачів від випадкової втрати або знищення, від незаконної обробки, в тому числі незаконного знищення або доступу до персональних даних.

При цьому Користувач розуміє і погоджується, що в мережі Інтернет не може бути забезпечений абсолютний захист інформації від загроз, які в ній існують. Цим Користувач дає свою безумовну і безвідзивну згоду ФОП Симонов визначати достатній рівень захисту персональних даних, способи і місце (територію) їх зберігання.

**4.7.** Користувач приймає і погоджується, що ФОП Симонов ні за яких обставин не повинно нести відповідальність за втрату і / або поширення персональних даних, якщо така втрата та/або розповсюдження стали результатом дій, внаслідок провини або недбалості, третіх осіб. ФОП Симонов надасть Користувачу всю розумну допомогу і сприяння в захисті його прав

і законних інтересів в судових розглядах з такими третіми особами.

**4.8.** Обробка персональних даних Користувача здійснюється ФОП Симонов з моменту реєстрації Профілю і протягом 3 (трьох) років з моменту видалення Профілю Користувачем.

### **5. Зміна Персональної інформації**

**5.1.** Користувач може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надану ним Персональну інформацію або її частину в своєму Профілі.

**5.2.** Користувач також може видалити Персональну інформацію, надану ним в ході створення Профілю. При цьому Користувач усвідомлює і погоджується з тим, що таке видалення може спричинити неможливість використання інтернет-магазином kivi.ua.

### **6. Заходи, що застосовуються для захисту Персональної інформації.**

**6.1.** ФОП Симонов приймає технічні та організаційно-правові заходи з метою забезпечення захисту персональних даних Користувача від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій.

**6.2.** ФОП Симонов приймає необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту Персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій з нею третіх осіб. У той же час з метою забезпечення можливості нормального використання Сервісу ФОП Симонов може користуватися послугами третіх осіб. Ні в якому разі ФОП Симонов не нестиме відповідальності за порушення конфіденційності Персональної інформації, що настала випадково або в результаті неправомірних дій з нею третіх осіб. Користувач усвідомлює і розуміє, що вся Персональна інформація надається їм на свій ризик і під свою особисту відповідальність, і в разі будь-яких неправомірних дій третіх осіб щодо Персональної інформації Користувач погоджується претензії і позови безпосередньо до таких осіб.

### **7. Внесення змін до Політики. Згода Користувача з Політикою.**

**7.1.** Реєструючись і використовуючи Сайт та Сервіс, Користувач висловлює свою згоду з умовами цієї Політики.

**7.2.** У разі незгоди Користувача з умовами цієї Політики використання Сайту і Сервісу має бути негайно припинено.

**7.3.** Користувач визнає і погоджується, що створення Профілю та подальше використання Сервісу означає беззастережну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Політики і беззастережне прийняття її умов. Продовження використання Користувачем Сервісу після будь-яких змін цієї Політики означає його згоду з такими змінами і/або доповненнями. Користувачу слід регулярно знайомитися зі змістом цієї Політики з метою своєчасного ознайомлення з її змінами.

**7.4.** ФОП Симонов має право вносити зміни і/або доповнення до цієї Політики в будь-який час без попереднього і/або подальшого повідомлення Користувача. При внесенні змін до актуальної редакції вказується дата останнього оновлення. Нова редакція Політики вступає в силу з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики. Чинна редакція постійно знаходиться на Сайті за адресою: [kivi.ua/privacy](http://kivi.ua/privacy).

**7.5.** Користувач самостійно відстежує зміни Політики і знайомиться з чинною редакцією Політики. Продовження використання Сервісу Користувачем після внесення змін і/або доповнень в цю Політику означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

### **8. Прикінцеві положення. Контактна інформація.**

**8.1.** До цієї Політики і відносинам між Користувачами і ФОП Симонов, що виникають у зв'язку із застосуванням Політики, застосовується законодавство України. До цієї Політики мають доступ усі Користувачі без винятку.

**8.2.** Дія цієї Політики не поширюється на дії та інтернет-ресурси третіх осіб. ФОП Симонов не несе відповідальності за дії третіх осіб, які отримали в результаті використання Інтернету або Сервісів доступ до інформації про Користувача відповідно до обраного Користувачем рівня конфіденційності.

# УГОДА КОРИСТУВАЧА

## ПРЕАМБУЛА

Ця Угода користувача (надалі – «Угода»/«Угода користувача») регламентує порядок використання Користувачами Сервісу інтернет-магазину побутових товарів kivi.ua

Ця Угода ґрунтується на: Конституції України, Цивільному і Господарському кодексах України, Законах України «Про електронний цифровий підпис», «Про рекламу», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про телекомунікації», «Про електронний цифровий підпис», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про захист персональних даних», «Про авторське право і суміжні права», «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», міжнародних договорах України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та на інших нормативно-правових актах.

## РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ І ТЛУМАЧЕННЯ

**1.1. Сервіс** – це інтернет-магазин побутових товарів KIVI.UA

**1.2. Сайт** – це сайт, що надає доступ до Сервісу, розташований в мережі Інтернет за адресою <http://kivi.ua>

**1.3. ФОП Симонов** – фізична особа-підприємець Симонов Володимир Володимирович, РНОКПП: 3484014814, який діє на підставі виписки Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

**1.4. Користувач** – це будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно чинного українського законодавства, що відвідала Сайт <http://kivi.ua> та має намір придбати той чи інший товар, а також погодилася з умовами Угоди користувача і невідемних додатків до неї. Користувач гарантує, що він не є резидентом країни Європейського Союзу.

**1.5. Профіль** – це обліковий запис Користувача.

**1.6. Угода** – це текст цієї угоди між Користувачем і ФОП Симонов, що містить всі необхідні і істотні умови використання Користувачем Сервісу і Інтелектуальної власності, обмеження, умови призупинення і припинення використання Сервісу, відповідальність Сторін, інші відносини Сторін, що пов'язані з використанням Сервісу.

**1.7. Сторони** – це сторони цієї Угоди.

**1.8. Інтелектуальна власність** – це результати інтелектуальної, творчої діяльності: об'єкти авторського прав, об'єкти права промислової власності, засоби індивідуалізації, включаючи, але не обмежуючись: торговельними марками, ноу-хау, фірмовими (комерційними) найменуваннями, винаходами, корисними моделями, промисловими зразками, програмним кодом, аудіовізуальними ефектами, темами оформлення, художнім оформленням, графічними зображеннями, звуковими ефектами, музичними творами (з текстом і без тексту), як зареєстрованими, так і незареєстрованими, а також усіма додатками, доповненнями і модифікаціями до них, майнові права інтелектуальної власності на які належать ТОВ «БІГТРЕЙД».

**1.9. Одноразовий ідентифікатор** – це алфавітно-цифрова послідовність, що отримується Користувачем, який прийняв пропозицію укласти електронний договір шляхом реєстрації в Сервісі. Одноразовий ідентифікатор передається засобом зв'язку, зазначеним Користувачем при реєстрації і додається (долучається) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір;

**1.10.** Тлумачення цієї Угоди здійснюється відповідно до таких загальних принципів:

**1.10.1.** якщо інше не вимагається за контекстом, всі терміни, виділені написанням з великої літери в цій Угоді, вживаються в значенні, закріпленому за ними в цій Угоді;

## РОЗДІЛ 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.**Ця Угода поширюється на всіх Користувачів Сервісу, незалежно від цілей його використання. Дія Угоди поширюється на Користувачів з моменту реєстрації в Сервісі. При реєстрації Користувачеві надсилається Одноразовий ідентифікатор, який необхідно ввести поряд з кнопкою «Зареєструватися». Натискання кнопки «Зареєструватися» означає повну і беззастережну згоду Користувача з цією Угодою. У разі незгоди з Угодою, Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сервісу.

**2.2.**Чинна редакція Угоди постійно розміщена за адресою в мережі Інтернет [kivi.ua/eula](http://kivi.ua/eula). ФОП Симонов залишає за собою право змінювати або доповнювати цю Угоду в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення. Користувач самостійно відстежує зміни Угоди і знайомиться з чинною редакцією Угоди. Продовження використання Сервісу Користувачем після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

## РОЗДІЛ 3. ДОСТУП ДО СЕРВІСУ ТА НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

**3.1.**Для здійснення доступу до Сервісу Користувач здійснює реєстрацію Профілю в Сервісі. Користувач гарантує достовірність, точність даних зазначених під час реєстрації, при цьому ФОП Симонов, не перевіряє надану останнім інформацію, а відповідальність за порушення умов цього пункту покладається на Користувача.

**3.2.**При реєстрації Профілю Користувач вказує наступну інформацію:

- прізвище ім'я по батькові,
- контактні дані (e-mail, телефон),
- місто, адреса доставки.

**3.4.**Користувач надає ФОП Симонов згоду на обробку наданої їм інформації та своїх персональних даних в цілях, зазначених в цій Угоді і Політиці конфіденційності.

**3.5.**При реєстрації Користувач самостійно вводить ім'я користувача (надалі – «логін») і пароль. Якщо Користувач забув свій пароль, Користувач може пройти процедуру відновлення пароля.

**3.6.**Користувач несе повну відповідальність за безпеку обраних ним логіна і пароля, зокрема за відсутність до них доступу у третіх осіб. Всі дії в Сервісі, вчинені під Профілем Користувача вважаються такими, що вчинені Користувачем.

**3.7.**Реєстрація Користувача в інформаційній системі ФОП Симонов означає надання ним згоди на використання та обробку її персональних даних і вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

## РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**4.1.**ФОП Симонов надає Користувачам доступ до Сервісу в мережі Інтернет із забезпеченням необхідного рівня безпеки доступу та здійсненням перерв на технічне обслуговування.

**4.2.**Користувач погоджується з обов'язком негайно повідомити ФОП Симонов про будь-яке порушення безпеки, що пов'язане з доступом до Сервісу та/або скоєне з використанням логіна і пароля Користувача без його відома і згоди. ФОП Симонов не приймає на себе відповідальності ні за які наслідки порушення безпеки, в тому числі втрату або псування даних, що відбулися в результаті доступу третіх осіб до Сервісу за допомогою логіна і пароля Користувача.

**4.3.**ФОП Симонов надає автоматизовані засоби з відновлення паролю. При цьому ФОП Симонов зберігає за собою право обмежувати використання цих засобів, а також тимчасово або повністю припиняти їхню роботу. ФОП Симонов не несе відповідальності за втрату інформації для доступу до Сервісу, здійсненої з вини Користувача, а також за будь-які наслідки, які

можуть виникнути в результаті цього.

**4.4.** Користувач погоджується з правом ФОП Симонов забороняти використання деяких логінів і блокувати доступ до Сервісу з їх використанням.

**4.5.** Користувач зобов'язується дотримуватися умов цієї Угоди і погоджується з тим, що ФОП Симонов має право на власний розсуд і без спеціального повідомлення або попередження обмежувати доступ Користувача до Сервісу через порушення умов цієї Угоди.

**4.6.** ФОП Симонов зберігає за собою право, але не зобов'язане, проводити мацерацію всіх матеріалів, розміщених Користувачами на Сайті, тобто стежити за вмістом цих матеріалів і, в разі необхідності, на власний розсуд, без попередження і пояснення причин видаляти або переміщати їх. ФОП Симонов не приймає на себе відповідальності за жодні наслідки дій, скоєних в рамках процедури модерації.

**4.7.** Користувач погоджується з тим, що ФОП Симонов має право на власний розсуд і без попереднього або наступного повідомлення Користувача і пояснення причин обмежувати або блокувати доступ до Сервісу або вживати інших заходів щодо Користувача, який порушив умови цієї Угоди, або норми чинного законодавства, або охоронювані законом права третіх осіб у разі надходження від них мотивованої скарги.

**4.8.** Якщо інше прямо не передбачено імперативними нормами чинного законодавства України, в разі порушення Користувачем умов Угоди ФОП Симонов має право вживати заходів, що необхідні для захисту цих умов і своїх інтересів незалежно від строку давності цих порушень. Таким чином, бездіяльність з боку ФОП Симонов при порушенні Користувачами умов Угоди не позбавляє ФОП Симонов права вжити необхідних для захисту своїх інтересів дій пізніше і не свідчить про відмову ФОП Симонов від своїх прав під час проведення подібних порушень в майбутньому.

## **РОЗДІЛ 5. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

**5.1.** Всі матеріали, представлені в Сервісі є Інтелектуальною власністю ТОВ «БІГТРЕЙД» (або надані ТОВ «БІГТРЕЙД» за ліцензійними договорами) і захищені відповідно до положень законодавства України про інтелектуальну власність.

**5.2.** Відповідно до умов цієї Угоди, ТОВ «БІГТРЕЙД» цим надає Користувачеві невиключну, без права передачі та без права видачі субліцензій, обмежену ліцензію на використання Інтелектуальної власності для особистого некомерційного використання. Права використання Інтелектуальної власності, що надаються відповідно до цієї Угоди, обумовлені дотриманням Користувачем цієї Угоди. Користувач цим визнає, що в рамках цієї Угоди не відбувається передача або поступка йому прав на Інтелектуальну власність, і цю Угоду не можна тлумачити як передачу (відчуження) і (або) поступку будь-яких прав на Інтелектуальну власність.

**5.3.** Строк дії ліцензії відповідно до цієї Угоди починається в момент, коли Користувач приймає цю Угоду за допомогою натискання кнопки «Зареєструватися», і закінчується в одну з наступних дат в залежності того, яка настане раніше: дату видалення Користувачем Профілю або дату припинення дії цієї Угоди. Дія ліцензії закінчується негайно, якщо Користувач спробує обійти будь-які технічні засоби захисту, які використовуються в зв'язку функціонуванням Сервісу, або іншим чином буде використовувати Інтелектуальну власність або Сервіс в порушення правил, встановлених цією Угодою.

**5.4.** ТОВ «БІГТРЕЙД» зберігає за собою всі права, право власності та виключні майнові права інтелектуальної власності на Інтелектуальну власність, що належать ТОВ «БІГТРЕЙД», включаючи, в тому числі, всі авторські права, права на торговельні марки, ноу-хау, фірмові (комерційні) найменування, речові права, патенти, програмний код, аудіовізуальні ефекти, теми оформлення, художнє оформлення, графічні зображення, звукові ефекти, музичні твори як зареєстровані, так і незареєстровані, а також всі додатки і доповнення і модифікації до них. Якщо інше прямо не дозволено умовами, визначеними положеннями українського законодавства, Інтелектуальну власність не можна копіювати, відтворювати або поширювати



будь-яким чином на будь-яких носіях, повністю або частково, без попередньої письмової згоди ТОВ «БІГТРЕЙД». Всі права, які не надаються Користувачу в рамках цієї Угоди в явно вираженій формі, зберігаються за ТОВ «БІГТРЕЙД».

**5.6.** Користувач несе відповідальність у разі порушення ним прав інтелектуальної власності третіх осіб, зокрема авторських та суміжних прав, а також виключних прав на винахід, корисну модель, промисловий зразок або товарний знак.

**5.7.** На сторінках сайту Користувач вправі публікувати тільки ті коментарі (включаючи зображення профілю, текст коментаря і прикладеної фотографії), які не порушують чинне законодавство і/або права третіх осіб. У разі якщо такий твір є об'єктом авторського права або включає його, Користувач гарантує, що має право на таке використання. Публікуючи зазначені об'єкти Користувач надає ТОВ «БІГТРЕЙД» право використовувати їх без обмеження по території і строку шляхом відтворення, поширення, перекладу, публічного виконання, публічного показу, повідомлення в ефір і по кабелю, доведення до загального відома публіки чином, що її представники можуть здійснити доступ до зазначених об'єктів з будь-якого місця і у будь-який час за їх власним вибором.

**5.8.** ТОВ «БІГТРЕЙД» залишає за собою право блокувати будь-яку інформацію, розміщену Користувачем, що порушує інтелектуальні, виключні і / або особисті немайнові права третіх осіб, в тому числі авторські та суміжні права, на вимогу правоволодільця або без такої.

## **РОЗДІЛ 6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

**6.1.** ФОП Симонов для виконання положень цієї Угоди та надання Користувачам доступу до Сервісу обробляє їх персональні дані відповідно до положень Політики конфіденційності, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди.

## **РОЗДІЛ 7. КУПІВЛЮ ТОВАРУ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**

**7.1.** Купівля товару через інтернет магазин kivi.ua здійснюється відповідно до положень Договору публічної оферти на купівлю товару через Інтернет-магазин, який є невід'ємною частиною цієї Угоди.

## **РОЗДІЛ 8. ЗАБОРОНА ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ**

### **8.1. Користувачу забороняється:**

**8.1.1.** завантажувати, розміщувати, передавати за допомогою програмних засобів сайту, і/або будь-якого іншого способу публікації текстів, програм, зображень або матеріалів, які пропагують терористичну діяльність, або розпалюють міжнаціональну, расову чи релігійну ворожнечу, а також відображають або пропагують насильство, або смерть, що містять опис або зображення заподіяння шкоди неповнолітнім особам у будь-якій формі, включаючи будь-які форми порнографії;

**8.1.2.** завантажувати, розміщувати, передавати за допомогою програмних засобів Сервісу, або будь-якого іншого способу публікації текстів, програм, зображень або матеріалів, що містять непристойні матеріали та інформацію, в будь-якій формі, що спонукає до незаконних дій, включаючи азартні ігри, нелегальний продаж зброї або наркотиків;

**8.1.3.** здійснювати або допускати вчинення злочинних або руйнівних діянь, переслідуваних у відповідності до законодавства України;

**8.1.4.** завантажувати, зберігати, використовувати або передавати будь-яку рекламну інформацію, опис шахрайських схем, схем мережевого маркетингу (MLM), систем заробітку в мережі Інтернет тощо;

**8.1.5.** завантажувати, зберігати, використовувати або передавати будь-яку інформацію, яка порушує права інтелектуальної власності третіх осіб;



**8.1.6.** видавати себе за іншу особу або представника організації і/або співтовариства, а також вводити інших Користувачів в оману;

**8.1.7.** збирати і зберігати інформацію про інших Користувачів поза Сервісом в ручному або автоматизованому режимі;

**8.1.8.** будь-яким способом перешкоджати роботі Сервісу, в тому числі створювати, поширювати або використовувати комп'ютерні програми або іншу комп'ютерну інформацію, що призначені для несанкціонованого знищення, блокування, модифікації, копіювання комп'ютерної інформації або нейтралізації засобів захисту комп'ютерної інформації, а також призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного або телекомунікаційного устаткування або програм (комп'ютерні віруси), для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, логіни, паролі та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до Сервісу, а також розміщення посилань на вищезгадану інформацію.

**8.2.** Використовуючи Сервіс, Користувач зобов'язується не порушувати його інформаційну безпеку, а саме не вчиняти таких дій:

**8.2.1.** не здійснювати спроби перевірити уразливість систем безпеки Сервісу, не порушувати процедури реєстрації в Сервісі;

**8.2.2.** не здійснювати спроби створення перешкод у використанні Сервісу іншими Користувачами, включаючи поширення комп'ютерних вірусів, псування даних, постійну розсилку повторюваної інформації, одночасну відправку великої кількості електронної пошти та/або запитів до Сервісу з метою навмисно вивести сервер сайту з ладу і інші дії, що виходять за рамки нормального цільового використання Сервісу, і здатні навмисно або з необережності спричинити збої в його роботі;

**8.2.3.** не надсилати Користувачам Сервісу матеріали, на які вони не давали своєї згоди, «спам», будь-які листи і рекламу без дозволу ФОП Симонов;

**8.2.4.** не здійснювати імітацію і/або підробку будь-якого заголовка пакету TCP/IP або будь-якої частини заголовка в будь-якому електронному листі або розміщеному в Сервісі матеріалі;

**8.2.5.** не використовувати або не намагатися використовувати будь-яке програмне забезпечення або процедури для навігації або пошуку в Сервісі, крім вбудованої в Систему пошукової машини і традиційних і загальнодоступних браузерів.

**8.3.** Порушення положень пунктів 8.1-8.3 цієї Угоди є підставою для односторонньої відмови ТОВ «БІГТРЕЙД» від подальшого її виконання.

## **РОЗДІЛ 9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**9.1.** ФОП Симонов не несе відповідальності в разі прямих або непрямих фінансових, чи інших втрат Користувачів, викликаних тимчасовими перебоями в роботі Сервісу з наступних причин: планові або позапланові технічні та профілактичні роботи, технічні збої інтернет-провайдерів, комп'ютерних мереж, серверів і засобів, а також протиправні дії третіх осіб умисні, ненавмисні (в тому числі необережні) дії самого Користувача та/або форс-мажорні обставини. При цьому ФОП Симонов бере на себе зобов'язання докласти максимум зусиль для відновлення працездатності Сервісу в найкоротші строки.

**9.2.** ФОП Симонов ні за яких обставин не несе відповідальності за порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб, якщо таке порушення було викликано створенням, завантаженням, розміщенням, копіюванням або зміною інформації, матеріалів або зображень в Сервісі, виконаних Користувачами Сервісу.

**9.3.** ФОП Симонов ні за яких обставин не несе відповідальності за порушення вимог законодавства, що регламентує порядок обробки персональних даних, якщо таке порушення настало внаслідок порушення Користувачами або Третіми особами, яким зі згоди Користувача та/або його законного представника були передані персональні дані, вимог законодавства та

умов цієї Угоди.

**9.4.** Це обмеження відповідальності має застосовуватися в максимальній мірі, дозволеній законом. Це обмеження відповідальності не застосовується виключно в тих випадках, коли яка-небудь конкретна умова обмеження відповідальності прямо заборонена умовами, визначеними законодавством. При цьому інші положення цієї Угоди залишаються дійсними і Сторони зобов'язуються реалізувати їх в максимально можливій мірі, а також замінити положення, що суперечать імперативним нормам чинного законодавства на положення максимально близькі їм за змістом і допустимі відповідно до права, яке застосовується до цієї Угоди.

**9.5.** Ні в якому разі ФОП Симонов не буде нести відповідальність за всі збитки (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством), що перевершують фактичну ціну, сплачену Користувачем за використання Сервісу, або 1000 (однієї тисячі) гривень в залежності від того, яка сума є меншою.

## **РОЗДІЛ 10. ГАРАНТІЇ**

**10.1.** Сервіс, включаючи його додаткові функції, надається Користувачеві «як є», з усіма недоліками, без будь-якої гарантії, без забезпечення технічних характеристик або будь-яких гарантій, при цьому його використання Користувачем здійснюється виключно на власний ризик. Весь ризик, пов'язаний з задовільною якістю і робочими характеристиками, лежить на Користувачі.

ФОП Симонов не дає і цим відмовляється від будь-яких явних, таких, що маються на увазі, або передбачених законом гарантій, включаючи можливі гарантії стану, безперебійного використання, точності даних, досягнення певних результатів, придатності для продажу, задовільної якості, придатності для конкретної мети, непорушення прав третіх осіб, а також гарантій (якщо такі є), що впливають зі звичайної практики ведення ділових операцій, використання ділової практики, звичаїв ділового обороту.

ФОП Симонов не гарантує: відсутності збоїв при використанні Користувачем Сервісу; що Сервіс буде відповідати вимогам, що робота Сервісу буде безперервною або безпомилковою, або що Сервіс буде взаємодіяти або буде сумісний з будь-якими іншими Сервісами ФОП Симонов, або що будь-які помилки в Сервісі будуть виправлені.

У разі якщо за чинним законодавством не допускається виключення або обмеження гарантій або застосування обмежень передбачених законом прав споживачів, зазначені вище винятки та обмеження застосовні в максимально дозволеній законом мірі.

**10.2.** Гарантії, зазначені в пункті 10.1 цієї Угоди, є істотною умовою, яка обумовлює інтерес ФОП Симонов для вступу до цього договору.

## **РОЗДІЛ 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**11.1.** ФОП Симонов залишає за собою право негайно без попереднього попередження Користувача обмежити або блокувати доступ до Сервісу або вживати інших заходів щодо Користувача, який порушив умови цієї Угоди.

**11.2.** Реєструючись в Сервісі, Користувач підтверджує свою згоду з усіма положеннями Угоди, а також свою відповідність всім умовам, відображених в формах реєстрації і необхідних для успішної реєстрації.

**11.3.** Ця Угода може бути розірвана ФОП Симонов в односторонньому порядку, в разі порушення Користувачем її умов та положень. В цьому випадку Користувач зобов'язаний негайно припинити доступ до Сервісу та використання Інтелектуальної власності.

**11.4.** ФОП Симонов зберігає за собою право на свій розсуд змінювати, виправляти, додавати або видаляти частини цієї Угоди шляхом розміщення оновленої версії Угоди за адресою: [kivi.ua/eula](http://kivi.ua/eula). Продовження використання Сервісу Користувачем після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

**11.5.** Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано судом недійсним, Сторони, незважаючи на це, повинні докладати зусиль для приведення в дію намірів Сторін, викладених у цій Угоді, при цьому інші положення Угоди збережуть юридичну силу в повній мірі.

**11.6.** Спори між ФОП Симонов і Користувачами вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості такого врегулювання в судовому порядку відповідно до законодавства України.

**11.7.** Відносини сторін за цією Угодою регулюються законодавством України.

**11.8.** Сторони не мають ніяких супутніх усних та/або письмових домовленостей. Зміст тексту цієї Угоди повністю відповідає дійсному волевиявленню Сторін.

## ДОГОВІР публічної оферти на купівлю товару через Інтернет-магазин

**Фізична особа-підприємець Симонов Володимир Володимирович**, РНОКПП: 3484014814 (надалі іменується «Замовник»), який діє на підставі витягу з реєстру платників єдиного податку від 08 червня 2018 року №1804633401152, (надалі – «Продавець»), з однієї сторони, та будь-яка особа, яка коли-небудь здійснила доступ до сайту <http://kivi.ua> (надалі – «Веб-сайт») й досягла віку, допустимого для акцепту даного Договору, і прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – «Користувач»), з іншої сторони, а разом надалі — «Сторони», уклали цей договір публічної оферти на купівлю товару через Інтернет-магазин (далі — «Договір») адресований необмеженому колу осіб, що є офіційною публічною пропозицією Продавця, укласти з Користувачами Договір, зображення та інформація про які розміщені у відповідному розділі Сайту.

### 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1. Договір публічної оферти** – це публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті: <http://kivi.ua>, що містить пропозицію Продавця щодо придбання товару, зображення якого розміщено на Сайті Продавця, спрямовану невизначеному колу осіб, у тому числі Користувачам.

**1.2. Акцепт** – це прийняття Користувачем пропозиції Продавця щодо придбання Товару, зображення якого розміщено на Сайті Продавця, шляхом додавання його у віртуальний кошик та відправлення Замовлення.

**1.3. Користувач** – це будь-яка дієздатна фізична, юридична особа або фізична особа-підприємець згідно чинного законодавства України, що відвідала Веб-сайт <http://kivi.ua>, погодилась з умовами Угоди Користувача, та має намір придбати той чи інший товар, який пропонується до продажу Продавцем. Користувач гарантує, що він не є резидентом країни Європейського Союзу.

**1.4. Продавець** – фізична особа-підприємець Симонов Володимир Володимирович, РНОКПП: 3484014814, який діє на підставі виписки Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, який розповсюджує товар та за допомогою Веб-сайту <http://kivi.ua>.

**1.5. Замовлення** – це належно оформлена та розміщена на Веб-сайті Продавця заявка Користувача на купівлю Товарів, що адресується Продавцю.

**1.6. Законодавство** – це чинне законодавство України, яке може бути застосоване до правовідносин, пов'язаних з виконанням та/або які виходять з виконання описаних в цьому Договорі зобов'язань.

**1.7. Товар** – це продукція, яка пропонується Продавцем до продажу Користувачам на умовах Угоди й інформація про який розміщена на Веб-сайті Продавця.

**1.8. Істотний недолік Товару** – це недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника та/або Продавця, після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин.

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитися з цим Договором до моменту реєстрації на Веб-сайті. Реєстрація Користувача на Веб-сайті означає повне і беззастережне прийняття Користувачем цього Договору. У разі незгоди з умовами Угоди, використання Веб-сайту Користувачем повинно бути негайно припинено.**

**2.2. Продавець та Користувачі при придбанні товарів, зображення та інформація про які розміщені на відповідних сторінках Веб-сайту, приймають умови цього Договору.**

**2.3. Договірні відносини між Продавцем і Користувачем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Конклюдентні дії у формі натискання в інтернет-ресурсі на сторінці оформлення Замовлення кнопки «ПІДТВЕРДИТИ ЗАМОВЛЕННЯ», означає, що Користувач, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-**

підприємець), згідно чинного законодавства України, взяв до виконання умови Договору публічної оферти, які вказані в цьому Договорі.

**2.4.** Сторони цим Договором погодили, що у разі, якщо Користувач є іноземцем, особою без громадянства або іноземною юридичною особою, а також якщо правовідносини за цим договором ускладнені іншим іноземним елементом, до вказаних правовідносин застосовується матеріальне й процесуальне право України.

**2.5.** Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до норм ст.ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України; його умови однакові для всіх Користувачів незалежно від їх правового статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець). При повній згоді з даним Договором Користувач приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати та доставки товару Продавцем, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов цього Договору.

**2.6.** Цей Договір вважається укладеним з моменту натискання на кнопку «ПІДТВЕРДИТИ ЗАМОВЛЕННЯ», яким Користувач надає згоду здійснити покупку наявного у Продавця товару та діє до моменту отримання Користувачем Товару від Продавця і повного розрахунку з ним.

**2.7.** Продавець та Користувачі при придбанні товарів, зображення та інформація про які розміщені на відповідних сторінках Веб-сайту, приймають умови цього Договору про нижченаведене.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором передати Товар у власність на основі Замовлення, оформленого Користувачем на відповідній сторінці Веб-сайту, а Користувач зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти Товар і сплатити за нього кошти.

**3.2.** Продавець гарантує, що Товар не переданий в заставу, не є предметом спору, не перебуває під арештом, а також на нього відсутні будь-які права третіх осіб.

**3.3.** Продавець та Користувач підтверджують, що чинний Договір не є фіктивною чи удаваною угодою або угодою, укладеною під впливом тиску чи обману.

**3.4.** Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які регулюють сферу правовідносин, що виникають і діють в процесі виконання цього Договору, а також гарантує, що має право на реалізацію товару без будь-яких обмежень, у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ**

**4.1.** Продавець зобов'язаний:

**4.1.1.** виконувати умови даного Договору;

**4.1.2.** протягом доби з моменту замовлення (акцепту) Користувача підтвердити отримання такого акцепту;

**4.1.3.** виконувати замовлення Користувача в разі надходження оплати від Користувача;

**4.1.4.** передати Користувачу Товар згідно з вибраним зразком на відповідній сторінці Веб-сайту, оформленим Замовленням і умовами даного Договору;

**4.1.5.** перевірити якісні і кількісні характеристики Товару під час його пакування на складі.

**4.1.6.** надати Користувачу документ (електронний документ), який засвідчує факт здійснення правочину.

**4.2.** Продавець має право:

**4.2.1.** в односторонньому порядку призупинити виконання Договору у випадку порушення Користувачем умов цього Договору.

### **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА**

**5.1.** Користувач зобов'язаний:

**5.1.1.** Зареєструвати обліковий запис на Веб-сайті;

**5.1.2.** Вхід до облікового запису має здійснюватися під час кожного замовлення в інформаційній системі Продавця. Така ідентифікація прирівнюється до електронного підпису Користувача.

**5.1.3.** своєчасно оплатити і отримати замовлення на умовах цього Договору;

**5.1.4.** ознайомитись з інформацією про товар, яка розміщена на сайті Продавця;

**5.1.5.** при отриманні товару у особи, що здійснила його доставку, впевнитися у цілісності та комплектності товару шляхом огляду вмісту упаковки. У випадку виявлення пошкоджень чи неповної комплектації товару – зафіксувати їх в акті, який разом із Користувачем повинна підписати особа, яка здійснила його доставку Користувачу.

**5.2.** Користувач має право:

**5.2.1.** оформити замовлення на відповідній сторінці Веб-сайту;

**5.2.2.** вимагати від Продавця виконання умов цього Договору.

**5.2.3.** на вимогу, що направлена на електронну адресу Продавця, має право отримати примірник цього Договору у письмовій формі.

## **6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ**

**6.1.** Користувач самостійно оформлює Замовлення на відповідній сторінці Веб-сайту шляхом додавання товарів у віртуальний кошик за допомогою натискання кнопки «Додати у кошик», або зробивши замовлення по електронній пошті, чи за номером телефону, вказаному в розділі контактів Сайту.

**6.2.** Строк формування Замовлення складає до 5 (*п'ять*) робочих днів з моменту його оформлення. В разі, якщо Замовлення відправлено у вихідний, святковий або неробочий день, строк формування починається з першого після вихідного робочого дня.

## **7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

**7.1.** Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем у гривнях та зазначається на відповідній сторінці Веб-сайту. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних товарів поміщених у віртуальний кошик та ціни доставки, яка визначається в залежності від способу доставки відповідно до умов розділу 8 цього Договору.

**7.2.** Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури товару.

**7.3.** Користувач може оплатити Замовлення наступними способами:

**7.3.1.** за допомогою банківського переказу грошей на поточний рахунок Продавця, що вказаний в рахунку, в т.ч. за допомогою Інтернет-банкінгу (Користувач оплачує Замовлення протягом трьох днів з дати отримання рахунку в розмірі 100% передплати).

**7.3.2.** будь-яким іншим способом за домовленістю з Продавцем.

## **8. УМОВИ ДОСТАВКИ ТОВАРУ**

**8.1.** Користувач отримує Товар за допомогою доставки, або отримує його особисто. Порядок оплати та отримання зазначений на відповідній сторінці Веб-сайту.

**8.2.** При доставці товарів в інші міста України, що виконується іншими службами доставки (надалі «Компаніями-перевізниками») Користувач у повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів та обробки персональних даних цими Компаніями-перевізниками.

**8.3.** Обов'язок продавця передати товар Користувачу вважається виконаним у момент здачі товару перевізникові.

**8.4.** Факт отримання товару та відсутність претензій до якості товару, який доставляється Компаніями-перевізниками, Користувач підтверджує власним розписом у товарно-транспортній накладній, декларації Компанії-перевізника, або у видатковій накладній при отриманні товару. Зі свого боку, Продавець гарантує відвантаження товару Компанії-перевізнику у кількості, зазначеній і оплаченій Користувачем, в комплектності згідно специфікації цього товару і в належному (робочому) стані і якості.

**8.4.** У разі відсутності Користувача за адресою доставки, вказаної Користувачем в заявці або відмови Користувача від отримання товару з необґрунтованих причини, при доставці кур'єром Компанії-перевізника, товар повертається в центр відвантаження. Оплата за послуги

Компанії-перевізника вираховується із суми, перерахованої Користувачем за Товар. Залишок суми повертається Користувачу на підставі його листа, відправленого за електронною адресою vsymonov@bigtrade.sale із зазначенням розрахункового рахунку, на який повинні бути повернуті грошові кошти.

**8.5.** Доставка Товару Користувачу здійснюється протягом 4 (*чотири*) робочих днів з моменту оформлення замовлення. Якщо замовлення було оформлене Користувачем у вихідний, святковий або інший неробочий день, відповідний строк почитає перебіг з першого робочого дня, наступного за одним з таких днів.

**8.6.** Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Товару, Користувач може з'ясувати за контактними даними в розділі Контакти.

## **9. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ**

**9.1.** При отриманні Товару на складі перевізника, від кур'єра або Продавця, Користувач зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару (відсутності механічних пошкоджень) та повноті його комплектності.

**9.2.** У випадку наявності хоча б одного з перерахованих недоліків, Користувач зобов'язаний зафіксувати його у складеному акті довільної форми. Акт повинен бути підписаний Користувачем та особою, що здійснила доставку Товару або представником Продавця. При можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки.

**9.3.** Протягом 2 (*двох*) робочих днів Користувач зобов'язаний повідомити менеджера (представника Продавця відповідального за оформлення замовлення на Товар) про виявлені недоліки та домовитися про заміну Товару, на підставі його листа, відправленого за електронною адресою info@kivi.ua Користувач зобов'язується вислати товар Продавцеві протягом 3 (*трьох*) робочих днів з дня домовленості про заміну Товару.

**9.4.** Якщо Товар не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Користувачу разом з проданим товаром, Користувач має право розірвати Договір шляхом повідомлення Продавця про це протягом чотирнадцяти днів з моменту одержання Товару, якщо інше не передбачено умовами Договору.

**9.5.** Кошти, сплачені за товар, повертаються Користувачу у день розірвання договору (але не раніше дня отримання повернутого Товару Продавцем), а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору – в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом 30 (*тридцяти*) календарних днів з дня отримання повернутого Товару Продавцем.

**9.6.** У випадку, якщо оплата Товару була здійснена Користувачем з використанням платіжної картки [Visa або MasterCard](#) через платіжний термінал або мережу Інтернет, повернення коштів сплачених за такий Товар здійснюється Продавцем виключно на відповідну платіжну картку [Visa або MasterCard](#).

**9.7.** Сторони погодили, що у випадку недотримання обов'язкових вимог вказаної процедури, визнається отримання Користувачем Товару у належному стані – без будь-яких механічних пошкоджень та у повній комплектності.

**9.8.** У випадку звернення Користувача з претензіями щодо неналежної якості Товару, відправка такого Товару до Сервісного центру здійснюється за рахунок Продавця. Якщо за результатами діагностики проведеної Сервісним центром не буде виявлено ознак порушення якості відповідного Товару, його відправка такого Товару Користувачу здійснюється за рахунок останнього.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**10.1.** Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором і чинним законодавством України.

**10.2.** У разі виникнення спорів, пов'язаних з виконанням Сторонами цього Договору, за винятком спорів щодо стягнення заборгованості з Користувача, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів з дотриманням претензійного порядку. Термін розгляду претензії — 7 (*сім*) робочих днів від дати її отримання.



**10.3.** Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно матеріального і процесуального права України.

## **11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

**11.1.** Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами, тобто подіями або обставинами, дійсно знаходяться поза контролем такої Сторони, настали після укладення цього Договору, що носять непередбачений і невідворотний характер. До форс-мажорних обставин належать, зокрема, природні катаклізми, страйки, пожежі, повені, вибухи, обмерзання, війни (як оголошені, так і неоголошені), заколоти, загибель товару, затримки перевізників, викликані аваріями або несприятливими погодними умовами, небезпеки і випадковості на морі, ембарго, катастрофи, обмеження, що накладаються державними органами (включаючи розподілу, пріоритети, офіційні вимоги, квоти і ціновий контроль), якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору.

**11.2.** Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (*тридцяти*) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде довідка, сертифікат або інший відповідний документ, виданий уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

**11.3.** Час, який потрібен Сторонам для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, буде продовжено на будь-який строк, протягом якого було відкладено виконання через перераховані обставини.

**11.4.** Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором триває більше трьох місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону.

**11.5.** Незважаючи на настання форс-мажору, перед припиненням цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

## **12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**12.1.** Інформація, що надається Користувачем є конфіденційною. Інформація про Користувача використовується виключно в цілях виконання його Замовлення (відправлення повідомлення Продавцю про замовлення Товару, надсилання рекламних повідомлень і т.д.).

**12.2.** Власним акцептуванням Договору або реєстрацією на Сайті (заповнення реєстраційної анкети) Користувач добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних відповідно до Політики конфіденційності, що є невід'ємною частиною Угоди Користувача.

**12.4.** У випадку небажання отримувати розсилку, Користувач має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову адресу Продавця.

**12.5.** Продавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Користувачем при оформленні замовлення. Користувач несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.