

УГОДА КОРИСТУВАЧА

ПРЕАМБУЛА

Ця Угода користувача (надалі –“Угода” /Угода користувача”) регламентує порядок використання Користувачами аудіовізуального Сервісу KIVITV

Ця Угода ґрунтується на: Конституції України, Цивільному і Господарському кодексах України, Законах України «Про електронний цифровий підпис», «Про рекламу», «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про телекомунікації», «Про електронний цифровий підпис», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про захист персональних даних», «Про авторське право і суміжні права», «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», міжнародних договорах України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та на інших нормативно-правових актах.

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ І ТЛУМАЧЕННЯ

1.1. Сервіс – аудіовізуальний сервіс, інформаційна система та програми (додатки) для електронних обчислювальних машин – авторизованих пристроїв користувача, які використовуються для організації поширення в мережі "Інтернет" сукупності аудіовізуальних творів та передач (програм) організацій мовлення, доступ до яких надається за плату і (або) за умови перегляду реклами, спрямованої на залучення уваги споживачів, які перебувають на території України під найменуванням «KIVI TV».

1.2. ТОВ «KIVI OTT» / Адміністратор - товариство з обмеженою відповідальністю KIVI OTT», ЄДРПОУ 42492075, юридична адреса: 02000, м. Київ, вулиця Звіринецька, будинок 63.

1.3. Користувач - будь-яка фізична особа, яка досягла 18 річного віку та володіє повним обсягом цивільної дієздатності, відкрила програмний застосунок «KIVI TV», зареєструвалася (створила **Профіль**) та використовує **Сервіс**, а також погодилася з умовами Угоди користувача і невід’ємних додатків до неї.

Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від використання **Сервісу** та від здійснення оплати за **Доступ до Контенту**. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов Угоди фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України.

ТОВ «KIVI OTT» не несе відповідальності за законність перегляду/прослуховування Контенту фізичною особою, включаючи можливість нагляду за переглядом фільмів, що

мають обмеження глядацької аудиторії, встановлені законодавством України.

1.4. Профіль - обліковий запис Користувача.

1.5. Угода - текст цієї угоди між Користувачем і ТОВ «КІВІ ОТТ», що містить всі необхідні і істотні умови використання Користувачем Сервісу і Інтелектуальної власності, обмеження, умови призупинення і припинення використання Сервісу, відповідальність Сторін, інші відносини Сторін, що пов'язані з використанням Сервісу.

1.6. Сторони - ТОВ «КІВІ ОТТ» та Користувач, що являються сторонами цієї Угоди.

1.7. Інтелектуальна власність - результати інтелектуальної, творчої діяльності, а саме: об'єкти авторського права; об'єкти суміжних прав; об'єкти права промислової власності; засоби індивідуалізації, включаючи, але не обмежуючись торговельними марками, ноу-хау, фірмовими (комерційними) найменуваннями, винаходами, корисними моделями, промисловими зразками, програмним кодом, аудіовізуальними ефектами, темами оформлення, художнім оформленням, графічними зображеннями, звуковими ефектами, музичними творами (з текстом і без тексту), як зареєстрованими, так і незареєстрованими, а також усіма додатками, доповненнями і модифікаціями до них; майнові права інтелектуальної власності, які належать ТОВ «КІВІ ОТТ» як Адміністратору Сервісу, а також Контент, що розміщений на **Сервісі**, майнові права інтелектуальної власності на який належать його праволодільцям.

1.8. Контент - аудіовізуальні твори, відеограми, ТВ-канали (передачі (програми) організацій мовлення), графічні, текстові та інші матеріали, доступ до перегляду яких надається Користувачам допомогою **Сервісу**.

1.9. Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що отримується Користувачем, який прийняв пропозицію укласти електронний договір шляхом реєстрації в Сервісі. Одноразовий ідентифікатор передається засобом зв'язку, зазначеним Користувачем при реєстрації і додається (долучається) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір.

1.10. Доступ до Контенту - означає надання ТОВ «КІВІ ОТТ» Користувачу можливість доступу на **Авторизованих пристроях Користувача** через мережу Інтернет до перегляду **Контенту**, що сформований ТОВ «КІВІ ОТТ» у пакети. ТОВ «КІВІ ОТТ» має право надавати у межах функціонування **Сервісу** різні види **Доступу до Контенту**. Початок строку дії Доступу до Контенту обчислюється з моменту зарахування оплати такої послуги в електронній системі обліку платежів ТОВ «КІВІ ОТТ» або з моменту введення коду (ідентифікатора) доступу в **Профіль**.

1.11. Авторизований пристрій Користувача - телевізор торговельної марки «KIVI», на якому інстальовано оригінальний програмний додаток «KIVI TV». Користувач має право додати до Профілю не більше ніж 5 (п'ять) Авторизованих пристроїв Користувача

1.12. Catch up - функціональна можливість розповсюдження Контенту з мережевою затримкою ретрансляції (до 7 (семи) діб) із записом Контенту на віддалений сервер Провайдера, що дозволяє Абоненту отримати доступ до перегляду Контенту в межах визначеного часу після їх ретрансляції у мережі.

1.13. Time Shifting - можливість поставити трансляцію Контенту на паузу з подальшим її переглядом.

1.14. Згода - Користувач надав чітку згоду на обробку його персональних даних з певною метою.

Якщо Користувачем раніше надавалася згода **ТОВ «КІВІ ОТТ»** на обробку його персональних даних, то Користувач має право будь-коли вільно скасувати таку згоду,

надіславши Якщо Користувач відкликає свою згоду, і **ТОВ «KIVI OTT»** не має інших правових підстав для обробки його персональної інформації, **ТОВ «KIVI OTT»** припинить обробку персональних даних Користувача.

Якщо **ТОВ «KIVI OTT»** має іншу юридичну підставу для обробки інформації Користувача, **ТОВ «KIVI OTT»** може продовжувати це робити відповідно до законних прав Користувача.

1.15. Контракт - угода, відповідно до якої здійснюється обробка даних Користувача, необхідних для виконання договору, який Користувач має з **ТОВ «KIVI OTT»**, або тому, що **ТОВ «KIVI OTT»** висловило прохання Користувачу вжити конкретні кроки, перш ніж укласти цей договір.

1.16. Законні інтереси - обробка персональних даних Користувача **ТОВ «KIVI OTT»** або третьою особою, якщо ці інтереси не переважають над правами та інтересами Користувача.

Законні інтереси включають:

- отримання інформації про поведінку Користувача на Сервісі та/або у додатку «KIVI TV»;
- розробка та покращення послуг Сервісу;
- інтерес, що дозволяє **ТОВ «KIVI OTT»** вдосконалювати, налаштовувати або змінювати послуги та комунікації;
- визначення ефективності маркетингових кампаній **ТОВ «KIVI OTT»**;
- підвищення безпеки даних.

Законні інтереси діють лише у тих випадках, коли вони не переважаються правами та інтересами Користувача.

РОЗДІЛ 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Угода поширюється на всіх Користувачів Сервісу, незалежно від цілей його використання.

Дія Угоди поширюється на Користувачів з моменту реєстрації в Сервісі. При реєстрації Користувачеві надсилається одноразовий ідентифікатор, який необхідно ввести поряд з кнопкою «Зареєструватися». Натискання кнопки «Зареєструватися» означає повну і беззастережну згоду Користувача з цією Угодою. У разі незгоди з Угодою, Користувач зобов'язується негайно припинити використання Сервісу.

2.2. Предметом цієї Угоди є відносини між **ТОВ «KIVI OTT»**, і Вами (далі - Користувач) з приводу використання Сервісу і розміщених на ньому результатів інтелектуальної діяльності, надання Доступу до Контенту, а також використання Користувачем інших послуг Сервісу.

2.3. Сервіс доступний виключно з території України. Користувач гарантує, що при використанні Сервісу не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту від несанкціонованого використання Сервісу, перегляду/прослуховування, копіювання Контенту, зокрема, систем територіального обмеження доступу до перегляду Контенту по IP-адресами, а також будь-яких інших дій, спрямованих на зміну функціональних характеристик, дестабілізацію роботи Сервісу.

2.4. Сервіс надається виключно для використання Користувачем його в особистих некомерційних цілях. Суб'єкти підприємницької діяльності, юридичні та/або фізичні особи підприємці, зокрема, але не виключно: готелі, пансіонати, будинки відпочинку, санаторії-профілакторії, фітнес-центри, інші оздоровчі установи, салони краси, перукарні, бізнес центри, магазини, торгові центри, інші підприємства торгівлі, нічні клуби, диско-клуби,

казино, бари, ресторани, більйардні, боулінг-клуби, інші розважальні заклади, підприємства громадського харчування тощо **НЕ МАЮТЬ ПРАВА ВИКОРИСТОВУВАТИ СЕРВІС**.

2.5. Чинна редакція Угоди постійно розміщена за адресою в мережі Інтернет kivi.ua/kivi-tv та безпосередньо в Сервісі. ТОВ «КІВІ ОТТ» залишає за собою право змінювати або доповнювати цю Угоду в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення. Користувач самостійно відстежує зміни Угоди і знайомиться з чинною редакцією Угоди. Продовження використання Сервісу Користувачем після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

РОЗДІЛ 3. РЕЄСТРАЦІЯ. ДОСТУП ДО СЕРВІСУ ТА НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

3.1. Для отримання доступу до Сервісу Користувач здійснює реєстрацію Профілю в Сервісі. Користувач гарантує достовірність та точність даних зазначених під час реєстрації, при цьому ТОВ «КІВІ ОТТ», не перевіряє надану останнім інформацію, а відповідальність за порушення умов цього пункту Угоди покладається на Користувача.

3.2. Реєстрація є вольовою дією Користувача щодо прийняття умов цієї Угоди Користувача. Реєстрація здійснюється шляхом введення номера мобільного телефону Користувача в форматі (+380), на який надходить повідомлення з шестизначним кодом доступу для ідентифікації.

3.3. Реєстрація відбувається шляхом введення коду доступу, що є одноразовим ідентифікатором Користувача.

3.4. Наступний вхід в Профіль здійснюється шляхом авторизації.

3.5. Зміна пароллю, реєстраційних даних, додавання інших відомостей про Користувача, включаючи персональні дані, можливі в Профілі після реєстрації. Профіль є засобом індивідуального обліку платежів Користувача і споживання ним послуг, забезпечує відображення і облік надходження і списання грошових коштів за оплату послуг доступу до Сервісу.

3.6. Користувач несе повну відповідальність за безпеку ідентифікаційних даних (шестизначного коду), зокрема за відсутність до них доступу у третіх осіб. Всі дії в Сервісі, вчинені під Профілем Користувача вважаються такими, що вчинені Користувачем.

3.7. Користувач має право припинити використання Сервісу і відмовитися від створеного ним Профілю, надіславши ТОВ «КІВІ ОТТ» на адресу електронної пошти info@kivi.ua запит на видалення Профілю з Сервісу. ТОВ «КІВІ ОТТ» видаляє Профіль Користувача протягом 30 календарних днів починаючи з дати отримання запиту.

3.8. Використання Користувачем Сервісу, будь-яких його послуг, означає беззастережну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Угоди. У разі незгоди Користувача з будь-якою з умов цієї Угоди, Користувач зобов'язаний відмовитися від подальшого використання Сервісу.

3.9. Реєстрація Користувача в інформаційній системі ТОВ «КІВІ ОТТ» означає надання ним згоди на використання та обробку його персональних даних і вчинення інших дій, передбачених Законом України "Про захист персональних даних" відповідно до цілей, що передбачені в Розділі 7 цієї Угоди.

РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. ТОВ «КІВІ ОТТ» надає Користувачам доступ до Сервісу в мережі Інтернет, доступ до

Контенту із забезпеченням необхідного рівня безпеки доступу та здійсненням перерв на технічне обслуговування, в порядку та на умовах, що передбачені цією Угодою.

4.2. Користувач погоджується з обов'язком негайно повідомити ТОВ «КІВІ ОТТ» про будь-яке порушення безпеки, що пов'язане з доступом до Сервісу та/або скоєне з використанням номера телефону Користувача без його відома і згоди. ТОВ «КІВІ ОТТ» не приймає на себе відповідальності ні за які наслідки порушення безпеки, в тому числі втрату або псування даних, що відбулися в результаті доступу третіх осіб до Сервісу за допомогою коду-ідентифікатора Користувача.

4.3. ТОВ «КІВІ ОТТ» надає автоматизовані засоби з доступу до сервісу. При цьому ТОВ «КІВІ ОТТ» зберігає за собою право обмежувати використання цих засобів, а також тимчасово або повністю припиняти їхню роботу. ТОВ «КІВІ ОТТ» не несе відповідальності за втрату інформації для доступу до Сервісу, здійсненої з вини Користувача, а також за будь-які наслідки, які можуть виникнути в результаті цього.

4.4. Користувач погоджується з правом ТОВ «КІВІ ОТТ» забороняти використання деяких логінів (номерів телефону) і блокувати доступ до Сервісу з їх використанням.

4.5. Користувач зобов'язується дотримуватися умов цієї Угоди і погоджується з тим, що ТОВ «КІВІ ОТТ» має право на власний розсуд і без спеціального повідомлення або попередження обмежувати доступ Користувача до Сервісу, встановлювати обмеження Доступу до Контенту одночасно з декількох пристроїв, а також по допустимому часу ретрансляції ТВ-каналів.

4.6. ТОВ «КІВІ ОТТ» зберігає за собою право, але не зобов'язане, проводити модерацію всіх матеріалів, розміщених Користувачами на Сервісі, тобто стежити за вмістом цих матеріалів і, в разі необхідності, на власний розсуд, без попередження і пояснення причин видаляти або переміщати їх. ТОВ «КІВІ ОТТ» не приймає на себе відповідальності за жодні наслідки дій, скоєних в рамках процедури модерації.

4.7. Користувач погоджується з тим, що ТОВ «КІВІ ОТТ» має право на власний розсуд і без попереднього або наступного повідомлення Користувача і пояснення причин обмежувати або блокувати доступ до Сервісу або вживати інших заходів щодо Користувача, який порушив умови цієї Угоди, або норми чинного законодавства, або охоронювані законом права третіх осіб у разі надходження від них мотивованої скарги без компенсації Користувачу попередньо оплаченої вартості послуг на умовах передплати.

4.8. Якщо інше прямо не передбачено імперативними нормами чинного законодавства України, в разі порушення Користувачем умов Угоди ТОВ «КІВІ ОТТ» має право вживати заходи, що необхідні для захисту цих умов і своїх інтересів, а також прав та інтересів правоволодільців прав на Контент незалежно від строку давності цих порушень, а також має право застосовувати будь-які заходи, що не суперечать чинному законодавству, з метою недопущення несанкціонованого доступу до Сервісу, дестабілізації роботи Сервісу та інших дій, що можуть порушувати права і законні інтереси ТОВ «КІВІ ОТТ» і/або правоволодільців прав на Контент. Таким чином, бездіяльність з боку ТОВ «КІВІ ОТТ» при порушенні Користувачами умов Угоди не позбавляє ТОВ «КІВІ ОТТ» права вжити необхідних для захисту своїх інтересів дій пізніше і не свідчить про відмову ТОВ «КІВІ ОТТ» від своїх прав під час проведення подібних порушень в майбутньому.

РОЗДІЛ 5. ОПЛАТА ПОСЛУГ

5.1. Доступ до Контенту формується ТОВ «КІВІ ОТТ» у пакети. ТОВ «КІВІ ОТТ» має право

у межах функціонування **Сервісу** надавати різні види **Доступу до Контенту** в залежності від обраного пакету.

5.2. З інформаційним переліком пакетів з актуальними тарифними планами Користувач може ознайомитися на відповідній сторінці «KIVI TV», що знаходиться за адресою: kivi.ua/kivi-tv.

5.3. Початок строку дії Доступу до Контенту починається з моменту введення коду (ідентифікатора) доступу в **Профіль**. Первинний доступ може надаватися після зазначення номеру телефону та введення коду (ідентифікатора) доступу у відповідне поле додатку.

5.4. Платний доступ за тривалістю поділяється на такі періоди: 01 місяць (30 послідовних календарних днів), на 03 місяці (90 послідовних календарних днів), на 06 місяців (180 послідовних календарних днів) і на 12 місяців (360 послідовних календарних днів), що обчислюються у послідовних календарних днях.

5.5. Грошовою одиницею обліку наданих послуг є українська гривня.

5.6. Облік вартості спожитих Користувачем послуг відображується в Профіль.

5.7. Доступ до Контенту надається на умовах передплати. Користувач розуміє і погоджується, що за замовчуванням, в момент закінчення оплаченого періоду надання послуг за обраним пакетом з метою автоматичного продовження такої послуги ТОВ «KIVI ОТТ» формується платіжний запит на списання з банківської карти Користувача грошових коштів на суму, що дорівнює вартості замовленого Користувачем пакету (без урахування знижок та акційних або спеціальних пропозицій) на минулий період.

При цьому ТОВ «KIVI ОТТ» має право запропонувати Користувачу обрати будь-який інший доступний пакет на новий період з урахуванням та на основі попередньо замовленого Користувачем пакету. Користувач має можливість ознайомитися із запропонованим новим пакетом послуг і якщо він йому не підійде, самостійно обрати будь-який актуальний пакет та перейти на нові умови обслуговування або відмовитися від отримання послуг за зміненням тарифом та достроково розірвати договір. За умови, якщо Користувач не змінить свій тариф самостійно, то ТОВ «KIVI ОТТ» має право здійснити автоматичну заміну пакету на запропонований з першого дня, наступного за останнім днем оплаченого платного доступу попереднього пакету.

5.8. Автоматичне продовження оплаченого періоду надання послуг виконується без активних вольових дій Користувача необмежену кількість разів за кожний наступний тарифікований період після закінчення попереднього.

5.9. Відмова від автоматичного продовження оплаченого періоду надання послуг може бути здійснена Користувачем в налаштуваннях Профілю.

5.10. ТОВ «KIVI ОТТ» має право змінювати розмір абонентської плати (вартість послуг та їх зміст) на нові періоди без спеціального сповіщення про це Користувача. ТОВ «KIVI ОТТ» не має права змінювати розмір абонентської плати на вже оплачені періоди.

5.11. ТОВ «KIVI ОТТ» залишає за собою право в будь-який час видаляти з Сервісу будь-який Контент без попередження Користувача, в тому числі у зв'язку із закінченням строку дії ліцензійних угод ТОВ «KIVI ОТТ» із правоволодільцями і/або додавати на Сервіс будь-який Контент без попередження Користувача.

5.12. Користувач розуміє і погоджується, що розмір оплати послуг за надання Доступу до Контенту не включає в себе оплату можливих комісій третім особам, які здійснюють проведення платежів за послуги. Розмір комісії визначається особою, що здійснює проведення платежів за послуги.

5.13. ТОВ «KIVI ОТТ» має право передбачити для користувачів Сервісу програми

лояльності, акції, а також заохочувальні пропозиції, з більш детальною інформацією про яких можна ознайомитися на Сервісі та/ або в Профіль Користувача.

5.14. ТОВ «КІВІ ОТТ» залишає за собою право на свій розсуд змінювати і доповнювати, умови програм лояльності, наявність подарунків, вимоги до доступу до перегляду Контенту в будь-який час без будь-якого повідомлення Користувача

5.15. Факт надання послуг буде підтверджений документом "Акт про надання послуги", який буде сформовано безпосередньо після закінчення надання Послуги. Акт про надання Послуг буде наданий Користувачу на його електронну адресу в разі письмового запиту Користувача.

5.16. Користувач має право достроково припинити використання попередньо оплаченого **Доступу до Контенту**.

Для того щоб достроково припинити використання **Доступу до Контенту** Користувачу необхідно в межах 7 (семи) календарних днів, починаючи з дня отримання Доступу до Контенту (здійснення оплати) на адресу електронної пошти info@kivi.ua направити відповідний запит.

ТОВ «КІВІ ОТТ» розгляне відповідне звернення Користувача протягом 7 (семи) календарних днів з моменту його фактичного отримання.

Грошова сума попередньо оплачених коштів, що підлягатиме поверненню, розраховується пропорційно фактичній кількості днів використання **Доступу до Контенту**, що залишилися в межах 7 днів, починаючи з дня отримання Доступу до Контенту та закінчуючи днем отримання ТОВ «КІВІ ОТТ» електронного запиту.

До письмового запиту має бути долучена:

- скан-копія заяви, в якій Користувач зобов'язаний ідентифікувати себе, вказавши повністю свої дані: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання; стисло викласти суть запиту; вказати реквізити банківського рахунку, з якого була здійснена оплата; вказати електронну поштову адресу, на яку Користувачу може бути надіслано відповідь; зазначити дату запиту та підписати документ (заявник).
- скан-копія документу, що посвідчує особу (паспорт);
- скан-копія картки РНОКПП;
- скан-копія платіжного доручення, щодо списання коштів з рахунку Користувача.

5.16.1. У разі, якщо Користувач направив запит про дострокове припинення використання попередньо оплаченого **Доступу до Контенту** на адресу електронної пошти info@kivi.ua після спливу 7 (семи) календарних днів починаючи з дня отримання **Доступу до Контенту** (здійснення оплати), повернення сплачених за **Доступ до Контенту** грошових коштів Адміністратором не проводиться.

РОЗДІЛ 6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Всі права інтелектуальної власності на використання Сервісу належать ТОВ «КІВІ ОТТ», а на Контент, що розміщений в Сервісі - його законним праволодільцем та охороняються відповідно до положень чинного законодавства України у сфері інтелектуальної власності.

6.2. Відповідно до умов цієї Угоди, ТОВ «КІВІ ОТТ» цим надає Користувачеві невиключну, без права передачі та без права видачі субліцензій, обмежену строком та територією ліцензію, субліцензію на використання Інтелектуальної власності шляхом її перегляду для особистого некомерційного використання. Права використання Інтелектуальної власності, що надаються відповідно до цієї Угоди, обумовлені дотриманням Користувачем цієї Угоди.

Користувач цим визнає, що в рамках цієї Угоди не відбувається передача або поступка йому прав на Інтелектуальну власність, і цю Угоду не можна тлумачити як передачу (відчуження) і (або) поступку будь-яких прав на Інтелектуальну власність.

6.3. Користувач не має права на відтворення Контенту/частин Контенту (в тому числі копіювання / завантаження) в пам'яті електронних пристроїв користувачів, продаж, інше відчуження, публічний показ, публічне виконання, публічне сповіщення, доведення до загального відома, а також без права на інше використання зазначених результатів інтелектуальної діяльності, які не визначена в цій Угоді, в тому числі, їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами і т.п.

6.4. Всі права, які не визначені в рамках цієї Угоди в явно вираженій формі вважаються такими, що не надані Користувачу.

6.5. Будь-які дії з метою отримання доступу до такого Контенту, є порушенням авторського права, і Користувач самостійно несе юридичну відповідальність, передбачену чинним законодавством України за такі дії.

6.6. Строк дії ліцензії на Сервіс відповідно до цієї Угоди починається в момент, коли Користувач приймає цю Угоду за допомогою натискання кнопки «Зареєструватися», і закінчується в одну з наступних дат в залежності того, яка настане раніше: дату видалення Користувачем Профілю або дату припинення дії цієї Угоди. Дія ліцензії закінчується негайно, якщо Користувач спробує обійти будь-які технічні засоби захисту, які використовуються в зв'язку функціонуванням Сервісу, або іншим чином буде використовувати Інтелектуальну власність або Сервіс в порушення правил, встановлених цією Угодою.

6.7. Строк дії ліцензії на Контент відповідно до цієї Угоди обчислюється з моменту зарахування оплати послуги Доступу до Контенту в електронній системі обліку платежів ТОВ «КІВІ ОТТ» або з моменту введення коду (ідентифікатора) доступу в **Профілі** і закінчується в одну з наступних дат в залежності того, яка настане раніше: дату видалення Користувачем Профілю, дату закінчення оплаченого Доступу до Контенту або дату припинення дії цієї Угоди. Дія ліцензії закінчується негайно, якщо Користувач спробує обійти будь-які технічні засоби захисту, які використовуються в зв'язку функціонуванням Сервісу, або іншим чином буде використовувати Інтелектуальну власність або Сервіс в порушення правил, встановлених цією Угодою.

6.8. Щодо окремих ТВ-каналів (Контенту) ТОВ «КІВІ ОТТ» може передбачити додатково надання прав **Catch up** та/ або **Time Shifting**, вартість яких включена до вартості послуг надання Доступу до Контенту. Перелік ТВ-каналів, що підтримують зазначені права, визначається ТОВ «КІВІ ОТТ» відповідно до ліцензійних угод із правоволодільцями Контенту без попереднього інформування Користувача.

6.9. ТОВ «КІВІ ОТТ» зберігає за собою всі права, право власності та виключні майнові права інтелектуальної власності на Інтелектуальну власність, що належать ТОВ «КІВІ ОТТ», включаючи, в тому числі, всі авторські права, права на торговельні марки, ноу-хау, фірмові (комерційні) найменування, патенти, програмний код, аудіовізуальні ефекти, теми оформлення, художнє оформлення, графічні зображення, звукові ефекти, музичні твори як зареєстровані, так і незареєстровані, а також всі додатки і доповнення і модифікації до них. Якщо інше прямо не дозволено умовами, визначеними положеннями українського законодавства.

6.10. Користувач несе відповідальність у разі порушення ним прав інтелектуальної власності ТОВ «КІВІ ОТТ» та правоволодільців Контенту, зокрема авторських та суміжних

прав, а також виключних прав на винахід, корисну модель, промисловий зразок або товарний знак відповідно до чинного законодавства України та міжнародно-правовими нормами.

6.11. На Сервісі Користувач вправі публікувати тільки ті матеріали, які не порушують чинне законодавство і/або права третіх осіб. У разі якщо такий твір є об'єктом авторського права або включає його, Користувач гарантує, що має право на таке використання. Публікуючи зазначені об'єкти Користувач надає ТОВ «КІВІ ОТТ» право використовувати їх без обмеження по території і строку шляхом відтворення, поширення, перекладу, публічного виконання, публічного показу, повідомлення в ефір і по кабелю, доведення до загального відома публіки чином, що її представники можуть здійснити доступ до зазначених об'єктів з будь-якого місця і у будь-який час за їх власним вибором.

6.12. ТОВ «КІВІ ОТТ» залишає за собою право блокувати будь-яку інформацію, розміщену Користувачем, що порушує інтелектуальні, виключні і/або особисті немайнові права третіх осіб, в тому числі авторські та суміжні права, на вимогу правоволодільця або без такої.

РОЗДІЛ 7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. ТОВ «КІВІ ОТТ» для виконання положень цієї Угоди та надання Користувачам доступу до Сервісу обробляє їх персональні дані відповідно до положень цього розділу.

У межах цієї Угоди під «Персональною інформацією» (для цілей цієї Політики термін Персональна інформація, якщо інше не впливає безпосередньо з положень Політики, є синонімом персональних даних, як вони визначені в законодавчих актах України) розуміється:

7.1.1. персональна інформація, яку Користувач **може надавати** про себе самостійно при створенні Профілю і (або) в процесі використання Сервісу, в тому числі прізвище, ім'я, по батькові, контактні дані (номер телефону);

Правова основа для використання таких даних: Контракт, Згода.

7.1.2. стандартні дані, які автоматично отримуються http / https-сервером при доступі до Сервісу та подальші дії Користувача (IP-адреса, MAC-адреса, вид операційної системи Користувача, сторінки Сервісу, відвідувані Користувачем);

Правова основа для використання таких даних: Законні інтереси, Згода.

7.1.3. інформаційний трафік між Користувачем і ТОВ «КІВІ ОТТ», в тому числі комерційні електронні повідомлення та електронні повідомлення, що стосуються Сервісу (наприклад, підтвердження аккаунта, технічні повідомлення та інформацію системи безпеки тощо);

Правова основа для використання таких даних: Законні інтереси, Згода.

7.1.4. для цілей проведення платежів і з метою обробки даних про здійснені Користувачами платежі, ТОВ «КІВІ ОТТ» може збирати інформацію про платіжні реквізити Користувача, в тому числі, включаючи дані про сам факт проведення платежу, здійсненого через платіжні системи третіх осіб, а також окремі реквізити платника;

Правова основа для використання таких даних: Контракт, Згода.

7.1.5. ТОВ «КІВІ ОТТ» може збирати і обробляти дані про ідентифікатори пристроїв Користувача;

7.2. ТОВ «КІВІ ОТТ» не повинно перевіряти достовірність Персональної інформації, що надається Користувачами, і не здійснює контроль за дієздатністю Користувачів.

7.3. ТОВ «КІВІ ОТТ» виходить з того, що Користувач:

7.3.1. надає достовірну і достатню Персональну інформацію, в тому числі з питань, пропорованих в формі для створення Профілю, і підтримує цю інформацію в актуальному стані;

7.3.2. володіє всіма необхідними правами, що дозволяють йому здійснювати реєстрацію і використовувати Сервіс;

7.4. ТОВ «КІВІ ОТТ» здійснює обробку Персональної інформації з метою виконання Угоди між ТОВ «КІВІ ОТТ» і Користувачем. Відповідно до положень абз. 4 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» згода Користувача на обробку його Персональної інформації надається при реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Сервісу ТОВ «КІВІ ОТТ» шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

7.5. ТОВ «КІВІ ОТТ» суворо дотримується вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних. ТОВ «КІВІ ОТТ» гарантує, що зібрана ТОВ «КІВІ ОТТ» Персональна інформація є необхідною і достатньою для досягнення цілей збору і обробки, викладених в цій Політиці.

7.6. ТОВ «КІВІ ОТТ» здійснює збір і обробку Персональної інформації в наступних цілях:

7.6.1. надання можливості використання Сервісу Користувачами, проведення рекламних кампаній, надання таргетингової реклами, проведення статистичних досліджень і аналізу отриманих статистичних даних на основі знеособлених даних;

7.6.2. надання Користувачеві послуг Доступу до Контенту, а також інформаційного обслуговування Користувача;

7.6.3. поліпшення якості роботи Сервісу, зручності його використання;

7.6.4. зв'язок з Користувачем, в тому числі надсилання повідомлень, запитів та інформації, що стосуються використання Сервісу, а також обробка запитів Користувача;

7.6.5. поліпшення якості Сервісу, зручності його використання, розробка нових Сервісів та іншої подібної продукції;

7.6.6. здійснення розсилок інформації (комерційних електронних повідомлень), в тому числі по електронній пошті, а також відправлення push- повідомлень, sms-повідомлень, здійснення дзвінків на вказаний в Профілі телефонний номер. Такі розсилки можуть здійснюватися як з використанням технічної інфраструктури (серверів) ТОВ «КІВІ ОТТ», так і третіх осіб. У випадку небажання отримувати розсилку, Користувач має право звернутися до ТОВ «КІВІ ОТТ», написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову адресу ТОВ «КІВІ ОТТ», або електронну адресу info@kivitv.com.ua, а також Користувач може відмовитися від подальшого отримання таких повідомлень безпосередньо переходом гіперпосилання з комерційного електронного повідомлення

7.7. Користувач погоджується з тим, що ТОВ «КІВІ ОТТ» в процесі обробки персональних даних має право здійснювати з персональними даними наступні дії: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, використання, передачу третім особам, в тому числі за межі України, знищення та інші необхідні дії в цілях виконання Угоди і користування Сервісом.

7.8. ТОВ «КІВІ ОТТ» може дозволити третім особам, в тому числі видавництвам і рекламним мережам, розміщувати рекламу на Сервісі. При цьому ТОВ «КІВІ ОТТ» гарантує, що в разі розміщення зазначеними особами файлів Cookie на комп'ютері Користувача передача Персональної інформації не здійснюється. Користувач має право в будь-який час самостійно змінити налаштування прийому файлів Cookie в налаштуваннях свого браузера/програмного додатку або відключити їх повністю.

7.9. Користувач погоджується з тим, що зазначені ним при реєстрації контактні дані з моменту їх внесення на Сервісі і підтвердження будуть автоматично включені в систему розсилки новин від ТОВ «КІВІ ОТТ», включаючи рекламну та іншу інформацію.

7.10. Користувач має право запросити від ТОВ «КІВІ ОТТ» персональні дані, зібрані ТОВ «КІВІ ОТТ», написавши заяву про отримання таких даних, надіславши її на поштову адресу ТОВ «КІВІ ОТТ», або електронну адресу info@kiviv.com.ua. Строк обробки та відповіді на такий запит складає до 30 (тридцяти) календарних днів з дня його отримання ТОВ «КІВІ ОТТ»

7.11. Збір Персональної інформації Користувача здійснюється ТОВ «КІВІ ОТТ» при реєстрації, а також в подальшому при внесенні Користувачем за своєю ініціативою додаткових відомостей про себе.

7.12. Персональні дані та інформація Користувачів зберігаються виключно на електронних носіях і обробляються з використанням автоматизованих систем, за винятком випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна в зв'язку з виконанням вимог законодавства.

7.13. ТОВ «КІВІ ОТТ» в процесі обробки Персональної інформації здійснює такі дії: збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, витяг, використання, передачу, знеособлення, блокування, видалення, знищення Персональної інформації та інші дії виключно з метою виконання Угоди користувача і надання доступу до Сервісу.

7.14. ТОВ «КІВІ ОТТ» не розкриває третім особам і не поширює Персональну інформацію без згоди користувачів (Крім випадків, передбачених законодавством України та подання звітності перед праволодільцями Контенту). Крім того, навіть при наявності згоди Користувача ТОВ «КІВІ ОТТ» не провадить розміщення Персональної інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет, оскільки таке розміщення не відповідає цілям збору та обробки Персональної інформації. ТОВ «КІВІ ОТТ» гарантує, що доступ до Персональної інформації третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або не може їх забезпечити. Ні в якому разі ТОВ «КІВІ ОТТ» не нестиме відповідальність за наслідки самостійного надання Користувачем Персональної інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб, в тому числі шляхом розміщення цієї інформації на загальнодоступних ресурсах в мережі Інтернет.

У будь-якому випадку Користувач має право запросити у ТОВ «КІВІ ОТТ» інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.

7.15. ТОВ «КІВІ ОТТ» застосовує розумні і достатні заходи для захисту Персональної інформації Користувачів від випадкової втрати або знищення, від незаконної обробки, в тому числі незаконного знищення або доступу до персональних даних.

У той же час з метою забезпечення можливості нормального використання Сервісу ТОВ «КІВІ ОТТ» може користуватися послугами третіх осіб. Ні в якому разі ТОВ «КІВІ ОТТ» не нестиме відповідальності за порушення конфіденційності Персональної інформації, що настала випадково або в результаті неправомірних дій з нею третіх осіб. Користувач усвідомлює і розуміє, що вся Персональна інформація надається їм на свій ризик і під свою особисту відповідальність, і в разі будь-яких неправомірних дій третіх осіб щодо Персональної інформації Користувач погоджується претензії і позови безпосередньо до таких осіб.

При цьому Користувач розуміє і погоджується, що в мережі Інтернет не може бути

забезпечений абсолютний захист інформації від загроз, які в ній існують. Цим Користувач дає свою безумовну і безвідзивну згоду ТОВ «КІВІ ОТТ» визначати достатній рівень захисту персональних даних, способи і місце (територію) їх зберігання.

7.16. Обробка персональних даних Користувача здійснюється ТОВ «КІВІ ОТТ» з моменту реєстрації Профілю і протягом 3 (трьох) років з моменту видалення Профілю Користувачем, що є загальним строком позовної давності.

7.17. Користувач може у будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надану ним Персональну інформацію або її частину в своєму Профілі.

7.18. Користувач також може видалити Персональну інформацію, надану ним в ході створення Профілю. При цьому Користувач усвідомлює і погоджується з тим, що таке видалення може спричинити неможливість використання Сервісом. Право, передбачене в цьому пункті, може бути обмежено відповідно до вимог чинного законодавства. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок ТОВ «КІВІ ОТТ» зберегти видалену Користувачем інформацію на строк, встановлений чинним законодавством, і передати таку інформацію відповідно до законодавчо встановленої процедури державного органу.

РОЗДІЛ 8. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

8.1. Користувач підтверджує і погоджується, що доступ до Сервісу надається Користувачеві тільки за допомогою Авторизованих пристроїв Користувача.

8.2. Одночасний перегляд Контенту Користувачем можливий не більше, ніж на п'яти Авторизованих пристроях Користувача.

8.3. Авторизований пристрій Користувача для коректної роботи Сервісу повинен бути підключений до мережі Інтернет на швидкості не нижче 10 мегабіт на секунду;

8.4. Користувач визнає і погоджується з тим, що швидкість доступу до Сервісу та/або Доступу до Контенту в мережі Інтернет може змінюватися в силу завантаженості каналу Користувача трафіком від інших ресурсів або з інших, не залежних від ТОВ «КІВІ ОТТ» причин. ТОВ «КІВІ ОТТ» не несе відповідальності за те, що в конкретний час, в конкретному місці Користувач не зміг отримати доступ до Сервісу та/або Контенту через низьку швидкості доступу.

8.5. Всі питання, що стосуються придбання доступу до мережі Інтернет вирішуються Користувачем самостійно.

РОЗДІЛ 9. ЗАБОРОНА ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

9.1. Користувачу забороняється:

9.1.1. Використовувати Сервіс в комерційних цілях

9.1.2 Продавати, іншим чином відчужувати або передавати у користування третім особам Профіль і/або дані, що дозволяють мати доступ до Контенту. Надання третім особам Доступу до Контенту, в тому числі для групового перегляду і/або іншого поширення, є грубим порушенням Угоди. ТОВ «КІВІ ОТТ» залишає за собою право без попередження блокувати такий Профіль Користувача та/або блокувати прийом оплати платіжними картами Користувача і/або користувачів, які використовуються для придбання доступу до Контенту, деактивувати послуги або застосовувати інші методи, з метою запобігання неавторизованій передачі доступу до Контенту іншим Користувачам або третім особам.

9.1.3. Відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, перепродавати, а також

використовувати будь-яким способом для будь-яких комерційних цілей Сервіс та/або будь-які частини вмісту Сервісу без письмової згоди ТОВ «КІВІ ОТТ» і/або правовласників результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на Сервісі.

9.1.4. Завантажувати, розміщувати, передавати за допомогою програмних засобів сайту, і/або будь-якого іншого способу публікації текстів, програм, зображень або матеріалів, які пропагують терористичну діяльність, або розпалюють міжнаціональну, расову чи релігійну ворожнечу, а також відображають або пропагують насильство, або смерть, що містять опис або зображення заподіяння шкоди неповнолітнім особам у будь-якій формі, включаючи будь-які форми порнографії.

9.1.5. Завантажувати, розміщувати, передавати за допомогою програмних засобів Сервісу, або будь-якого іншого способу публікації текстів, програм, зображень або матеріалів, що містять непристойні матеріали та інформацію, в будь-якій формі, що спонукає до незаконних дій, включаючи азартні ігри, нелегальний продаж зброї або наркотиків.

9.1.6. Здійснювати або допускати вчинення злочинних або руйнівних діянь, переслідуваних у відповідності до законодавства України.

9.1.7. Завантажувати, зберігати, використовувати або передавати будь-яку рекламну інформацію, опис шахрайських схем, схем мережевого маркетингу (MLM), систем заробітку в мережі Інтернет тощо.

9.1.8. Завантажувати, зберігати, використовувати або передавати будь-яку інформацію, яка порушує права інтелектуальної власності третіх осіб.

9.1.9. Видавати себе за іншу особу або представника організації і/або співтовариства, а також вводити інших Користувачів в оману.

9.1.10. Збирати і зберігати інформацію про інших Користувачів поза Сервісом в ручному або автоматизованому режимі.

9.1.11. Будь-яким способом перешкоджати роботі Сервісу, в тому числі створювати, поширювати або використовувати комп'ютерні програми або іншу комп'ютерну інформацію, що призначені для несанкціонованого знищення, блокування, модифікації, копіювання комп'ютерної інформації або нейтралізації засобів захисту комп'ютерної інформації, а також призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного або телекомунікаційного устаткування або програм (комп'ютерні віруси), для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, логіни, паролі та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до Сервісу, а також розміщення посилань на вищезгадану інформацію.

9.2. Використовуючи Сервіс, Користувач зобов'язується не порушувати його інформаційну безпеку, а саме не вчиняти таких дій:

- не здійснювати спроби перевірити уразливість систем безпеки Сервісу, не порушувати процедури реєстрації в Сервісі;
- не здійснювати спроби створення перешкод у використанні Сервісу іншими Користувачами, включаючи поширення комп'ютерних вірусів, псування даних, постійну розсилку повторюваної інформації, одночасну відправку великої кількості електронної пошти та / або запитів до Сервісу з метою навмисно вивести сервер сайту/Сервісу з ладу і інші дії, що виходять за рамки нормального цільового використання Сервісу, і здатні навмисно або з необережності спричинити збої в його роботі;
- не надсилати Користувачам Сервісу матеріали, на які вони не давали своєї згоди, будь-які листи і рекламу без дозволу ТОВ «КІВІ ОТТ»;

- не здійснювати імітацію і / або підробку будь-якого заголовка пакету TCP / IP або будь-якої частини заголовка в будь-якому електронному листі або розміщеному в Сервісі матеріалі;
- не використовувати або не намагатися використовувати будь-яке програмне забезпечення або процедури для навігації або пошуку в Сервісі, крім вбудованої в Систему пошукової машини і традиційних і загальнодоступних браузерів.

9.3. Порухення положень пунктів 9.1 - 9.3 цієї Угоди є підставою для односторонньої відмови ТОВ «КІВІ ОТТ» від подальшого її виконання без компенсації Користувачу попередньо оплаченої вартості послуг на умовах передплати.

РОЗДІЛ 10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. ТОВ «КІВІ ОТТ» не несе відповідальності в разі прямих або непрямих фінансових, чи інших втрат Користувачів, викликаних тимчасовими перебоями в роботі Сервісу з наступних причин: планові або позапланові технічні та профілактичні роботи, технічні збої інтернет - провайдерів, комп'ютерних мереж, серверів і засобів, а також протиправні дії третіх осіб умисні, ненавмисні (в тому числі необережні) дії самого Користувача та/або форс-мажорні обставини. При цьому ТОВ «КІВІ ОТТ» бере на себе зобов'язання докласти максимум зусиль для відновлення працездатності Сервісу в найкоротші строки.

10.2. ТОВ «КІВІ ОТТ» ні за яких обставин не несе відповідальності за порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб, якщо таке порушення було викликано створенням, завантаженням, розміщенням, копіюванням або зміною інформації, матеріалів або зображень в Сервісі, виконаних Користувачами Сервісу.

10.3. У разі пред'явлення до ТОВ «КІВІ ОТТ» і/або третій особі будь-яких претензій, позовів, а також будь-яких інших вимог, що мають відношення до використання Онлайн-кінотеатру Користувачем або третьою особою з облікового запису Користувача, Користувач зобов'язаний врегулювати вищевказані претензії/позови/вимоги своїми силами і за свій рахунок і компенсувати в повному обсязі всі витрати і збитки, понесені ТОВ «КІВІ ОТТ».

10.4. ТОВ «КІВІ ОТТ» має право в будь-який час на свій розсуд припиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісу, в тому числі, але не виключно, у випадку порушення Користувачем умов цієї Угоди, чинного законодавства, що застосовується до Угоди, а також в разі, якщо у ТОВ «КІВІ ОТТ» є підстави вважати дії Користувача недобросовісними, спрямованими на порушення працездатності Сервісу і/або такими, які можуть привести до порушення прав, законних інтересів ТОВ «КІВІ ОТТ» і/або правоволодільців Контенту, завдати шкоди їх діловій репутації тощо. У разі, якщо припинення/обмеження/припинення доступу до Сервісу сталися з вини Користувача, в тому числі внаслідок вищевказаних дій, грошові кошти, сплачені Користувачем за Доступ до Контенту, поверненню не підлягають. ТОВ «КІВІ ОТТ» не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Користувачеві такими діями.

10.5. ТОВ «КІВІ ОТТ» ні за яких обставин не несе відповідальності за порушення вимог законодавства, що регламентує порядок обробки персональних даних, якщо таке порушення настало внаслідок порушення Користувачами або Третіми особами, яким зі згоди Користувача та/або його законного представника були передані персональні дані, вимог законодавства та умов цієї Угоди.

10.6. Це обмеження відповідальності має застосовуватися в максимальній мірі, дозволеній

законом. Це обмеження відповідальності не застосовується виключно в тих випадках, коли яка-небудь конкретна умова обмеження відповідальності прямо заборонена умовами, визначеними законодавством. При цьому інші положення цієї Угоди залишаються дійсними і Сторони зобов'язуються реалізувати їх в максимально можливій мірі, а також замінити положення, що суперечать імперативним нормам чинного законодавства на положення максимально близькі їм за змістом і допустимі відповідно до права, яке застосовується до цієї Угоди.

10.7. Ні в якому разі ТОВ «КІВІ ОТТ» не буде нести відповідальність за всі збитки (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством), що перевершують фактичну ціну, сплачену Користувачем за використання Сервісу, або 1000 (однієї тисячі) гривень в залежності від того, яка сума є меншою.

10.8. ТОВ «КІВІ ОТТ» не несе відповідальності за зміст, достовірність і точність рекламної інформації, розміщеної в Сервісі, і за якість рекламованих товарів/послуг.

РОЗДІЛ 11. ГАРАНТІЇ

11.1. Сервіс, включаючи його додаткові функції, надається Користувачеві «як є», з усіма недоліками, без будь-якої гарантії, без забезпечення технічних характеристик або будь-яких гарантій, при цьому його використання Користувачем здійснюється виключно на власний ризик. Весь ризик, пов'язаний з задовільною якістю і робочими характеристиками, лежить на Користувачі. ТОВ «КІВІ ОТТ» не дає і цим відмовляється від будь-яких явних, таких, що маються на увазі, або передбачених законом гарантій, включаючи можливі гарантії стану, безперебійного використання, точності даних, досягнення певних результатів, придатності для продажу, задовільної якості, придатності для конкретної мети, не порушення прав третіх осіб, а також гарантій (якщо такі є), що впливають зі звичайної практики ведення ділових операцій, використання ділової практики, звичаїв ділового обороту. ТОВ «КІВІ ОТТ» не гарантує: відсутності збоїв при використанні Користувачем Сервісу; що Сервіс буде відповідати вимогам, що робота Сервісу буде безперервною або безпомилковою, або що Сервіс буде взаємодіяти або буде сумісний з будь-якими іншими Сервісами ТОВ «КІВІ ОТТ», або що будь-які помилки в Сервісі будуть виправлені.

У разі якщо за чинним законодавством не допускається виключення або обмеження гарантій або застосування обмежень передбачених законом прав споживачів, зазначені вище винятки та обмеження застосовні в максимально дозволених законом мірі.

11.2. Гарантії, зазначені в пункті 11.1 цієї Угоди, є істотною умовою, яка обумовлює інтерес ТОВ «КІВІ ОТТ» для вступу до цього договору.

РОЗДІЛ 12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. ТОВ «КІВІ ОТТ» залишає за собою право негайно без попереднього попередження Користувача обмежити або блокувати доступ до Сервісу або вживати інших заходів щодо Користувача, який порушив умови цієї Угоди без компенсації Користувачу попередньо оплаченої вартості послуг на умовах передплати.

12.2. Реєструючись в Сервісі, Користувач підтверджує свою згоду з усіма положеннями Угоди, а також свою відповідність всім умовам, відображених в формах реєстрації і необхідних для успішної реєстрації.

12.3. Ця Угода може бути розірвана ТОВ «КІВІ ОТТ» в односторонньому порядку, в разі порушення Користувачем її умов та положень. В цьому випадку Користувач зобов'язаний негайно припинити доступ до Сервісу та використання Інтелектуальної власності.

12.4. ТОВ «КІВІ ОТТ» зберігає за собою право на свій розсуд змінювати, виправляти, додавати або видаляти частини цієї Угоди шляхом розміщення оновленої версії Угоди за адресою: kivi.ua/kivi-tv. Продовження використання Сервісу Користувачем після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

12.5. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано судом недійсним, Сторони, незважаючи на це, повинні докладати зусиль для приведення в дію намірів Сторін, викладених у цій Угоді, при цьому інші положення Угоди збережуть юридичну силу в повній мірі.

12.6. Спори між ТОВ «КІВІ ОТТ» і Користувачами вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості такого врегулювання в судовому порядку за місцем знаходження ТОВ «КІВІ ОТТ» відповідно до законодавства України.

12.7. Заяви/претензії/скарги Користувача фінансового характеру мають бути оформлені в письмовій формі. Для цілей розгляду такої Заяви/претензії/скарги ТОВ «КІВІ ОТТ» проводить ідентифікацію Користувача, включаючи його Персональну інформацію, а також може залучити фінансову установу, за допомогою якої було здійснено платіж, запросити документи, що підтверджують всі факти, викладені в заяві /скарзі/ претензії.

За умови невиконання цієї Угоди і вимог Адміністратора останній має право відмовити Користувачеві в поверненні коштів або виплаті будь-яких компенсацій.

Правова основа для використання таких даних: Контракт, Згода.

12.8. Відносини сторін за цією Угодою регулюються законодавством України.

12.9. Сторони не мають ніяких супутніх усних та/або письмових домовленостей. Зміст тексту цієї Угоди повністю відповідає дійсному волевиявленню Сторін.