

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«БІГТРЕЙД»

01103, м. Київ, вул. Михайла Бойчука, буд. 30 «А», оф. 28

Код ЄДРПОУ 40541827

«31» серпня 2020 г.

м. Київ

НАКАЗ № 2/акц

Щодо встановлення умов

гарантійного обслуговування телевізорів ТМ «KIVI»

та проведення рекламної акції «Три роки гарантії»

Згідно зі стратегією розвитку підприємства з метою встановлення умов гарантійного обслуговування телевізорів торговельної марки «KIVI» та взяття зобов'язання про здійснення безоплатного ремонту або заміни відповідної продукції у зв'язку з введенням її в обіг, а також з метою збільшення обсягу продажів телевізорів торгової марки «KIVI» і освоєння нових ринків збуту

НАКАЗУЮ:

1. Встановити умови гарантійного обслуговування телевізорів ТМ «KIVI» у строк з 01 вересня 2020 року по 31 червня 2021 року включно на території України відповідно до Умов гарантійного обслуговування телевізорів ТМ «KIVI» та продовжити рекламну акцію «Три роки гарантії» по 31 червня 2021 року включно на території України відповідно до Умов акції «Три роки гарантії» (додається).

2. Контроль за виконанням цього наказу покладається на Руденка Євгена Леонтійовича.

Директор

ТОВ «БІГТРЕЙД»



Руденко Є.Л.

Умови гарантійного обслуговування телевізорів ТМ «KIVI»

1. Організатор гарантійного обслуговування, територія та період дії Умов

1.1. Організатор гарантійного обслуговування: Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД", місцезнаходження: 01103, м. Київ, Печерський рн, вул. Михайла Бойчука, буд. 30А, Офіс 28, код ЄДРПОУ 40541827.

1.2. Обслуговування здійснюється на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції, Операції об'єднаних сил виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів.

1.3. Період дії Умов гарантійного обслуговування - з 01 вересня 2020 року по 31 червня 2021 року включно (надалі - "Період здійснення обслуговування").

2. Умови користування гарантійним обслуговуванням

2.1. Скористатися гарантійним обслуговуванням можуть громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які виконали умови та правила цих Умов (надалі по тексту - "Користувачі").

2.2. Обмежено дієздатні та недієздатні особи мають право скористатися обслуговуванням виключно через своїх законних представників відповідно до чинного законодавства України.

2.3. Для користування гарантійним обслуговуванням відповідно до цих Умов Користувачу необхідно:

2.3.1. В Період здійснення гарантійного обслуговування придбати хоча б один Товар, на який розповсюджується дія цих Умов, на території здійснення обслуговування.

2.3.2. **Під Товарами, щодо яких здійснюється обслуговування відповідно до цих Умов, розуміються виключно наступні моделі телевізорів ТМ «KIVI», що реалізуються на території України:**

- 24H510KD
- 32H510KD
- 40F510KD
- 32H600KD
- 40U600KD
- 43U600KD
- 50U600KD
- 55U600KD
- 65U600KD
- 24H600KD
- 24H600KW
- 32H710KB
- 32F710KW
- 40F710KB
- 40U710KB

- **43U710KB**
- **50U710KB**
- **55U710KB**
- **65U710KB**

2.3.3 Щоб скористатися правом на безоплатне усунення недоліків товару та гарантійне обслуговування Користувачу необхідно пред'явити розрахунковий документ та заповнений гарантійний талон, або технічний паспорт чи інший документ, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

2.3.4. Користувачі, які виконали зазначені в п.2.3.3. умови, отримують **1 календарний рік гарантійного обслуговування пристроїв та пульту і 3 календарні роки гарантійного обслуговування дисплей-модуля моделей телевізорів, перелічених у п. 2.3.2, починаючи з дати покупки, вказаної у чеку.**

2.3.5. Під *дисплей-модулем* мається на увазі єдиний блок пристрою, в який входить панель (матриця), підсвічування, поляризаційні та дифузійні листи та їх кріплення (комплектуючий виріб).

2.3.6. Під *пристроєм* маються на увазі плати, блоки живлення та інші технічні елементи телевізорів, що забезпечують функціонування дисплей-модулю і складають основний виріб.

2.3.7. **На всі інші моделі телевізорів ТМ «KIVI», не зазначені у п.2.3.2. розповсюджуються умови рекламної акції «3 роки гарантії», визначені у п.п. 6 – 10 цих Умов.**

3. Правові умови

3.1. Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в тому числі антитерористичні операції, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території гарантійного обслуговування, інші непередбачені контролю з боку Товариства обставини.

3.2. Дозволяється друкувати\пересилати інформацію та зміст інтернет-сайту Товариства з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" тільки в особистих, некомерційних цілях.

4. Інші положення

4.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Умов, і/або питань, не урегульованих цими Умовами, рішення приймається Товариством з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" відповідно до вимог діючого законодавства України, є остаточним і не підлягає оскарженню.

4.2. Користування, а також інші дії Користувача, пов'язані з Умовами здійснення гарантійного обслуговування, є підтвердженням того, що Користувач безумовно та повністю погоджується з цими Умовами. Порушення Користувачем цих Умов або відмова Користувача від виконання цих Умов автоматично позбавляє його права на одержання гарантійного обслуговування на цих умовах.

4.3. Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" не несе відповідальності за не ознайомлення Учасника з даними Умовами та за інші обставини, не залежні від їх волі.

4.4. Питання, відгуки, пропозиції та зауваження щодо цих Умов прохання надсилати за наступною адресою електронної пошти info@kivi.ua

Інформування Користувачів про порядок і умови здійснення гарантійного обслуговування здійснюється шляхом розміщення повного тексту цих Умов за адресою: <https://kivi.ua/storage/app/media/kivi-niles-iiapdf>

5. Організатор акції має право вносити зміни до чинних Умов. Оновлена інформація розміщується на сайті, зазначеному в п.4.4. цих Умов, що є належним і достатнім способом повідомлення Учасників про зміну Умов.

6. Умови акції «3 роки гарантії» (далі – Умови, Правила)

6.1. Організатор рекламної акції, територія та період проведення акції

6.2. Організатор рекламної акції: Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД", місцезнаходження: 01103, м. Київ, Печерський рн, вул. Михайла Бойчука, буд. 30А, Офіс 28, код ЄДРПОУ 40541827.

6.3. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономна Республіки Крим та території проведення Антитерористичної операції, виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів.

6.4. Період проведення Акції - з 01 січня 2020 року по 31 червня 2021 року включно (надалі - "Період проведення Акції").

7. Умови участі в Акції

7.1. Учасниками Акції можуть бути громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які виконали умови та правила цієї Акції (надалі по тексту - "Учасники").

7.2. Обмежено дієздатні та недієздатні особи мають право брати участь в Акції виключно через своїх законних представників відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

7.3.1. В Період проведення Акції придбати хоча б один Акційний Товар, що бере участь в акції, на території проведення акції.

7.3.2. Під **АКЦІЙНИМИ** товарами, що беруть участь в Акції, розуміється всі моделі телевізорів «KIVI», що реалізуються на території України, **крім моделей, перелічених у п.2.3.2. Умов.**

7.3.3. Щоб скористатися Акцією «3 роки гарантії» Учаснику необхідно пред'явити розрахунковий документ та заповнений гарантійний талон, або технічний паспорт чи інший документ, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

7.3.4. Учасники, які виконали умови Акції, отримують 3 календарні роки гарантійного обслуговування Акційних Товарів починаючи з дати покупки, вказаної у чеку.

8. Правові умови

8.1. Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" не несе відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в тому числі антитерористичні операції, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.

8.2. Всі авторські права, права на використання торговельних марок та інші права на інтелектуальну власність належать Товариству з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД". Учасники Акції не отримують жодних прав інтелектуальної власності, що належать Товариству з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД".

8.3. Дозволяється друкувати\пересилати інформацію та зміст інтернет-сайту Товариства з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" тільки в особистих, некомерційних цілях.

9. Інші положення

9.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" відповідно до вимог діючого законодавства України, є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.2. Участь, а також інші дії Учасника, пов'язані з Правилами проведення Акції, є підтвердженням того, що Учасник безумовно та повністю погоджується з цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасником від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на одержання Акційної винагороди.

9.3. Товариство з обмеженою відповідальністю "БІГТРЕЙД" не несе відповідальності за не ознайомлення Учасника з даними Правилами та за інші обставини, не залежні від їх волі.

9.4. Питання, відгуки, пропозиції та зауваження щодо цих Умов прохання надсилати за наступною адресою електронної пошти info@kivi.ua.

Інформування Учасників Акції про порядок і умови її проведення здійснюється шляхом розміщення повного тексту цих Правил за адресою: <https://kivi.ua/storage/app/media/kivi-rules-ua.pdf>

10. Організатор акції має право вносити зміни до чинних Правил. Оновлена інформація розміщується на сайті, зазначеному в п.9.4. цих Правил, що є належним і достатнім способом повідомлення Учасників про зміну Правил.