

# ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН»

Казахстан, город Нур-Султан, район Сарыарка, улица Бейбітшілік, здание 14, офис 1507, почтовый индекс 010000

«30» июня 2021 г.

г. Нур-Султан

## ПРИКАЗ № 4/акц

*Об установлении условий*

*гарантийного ремонта (обслуживания) телевизоров ТМ «KIVI»*

*и проведения рекламной акции «Три года гарантии»*

Согласно стратегии развития предприятия с целью установления условий гарантийного ремонта (обслуживания) телевизоров торговой марки «KIVI» и взятия обязательства об осуществлении бесплатного ремонта или замены соответствующей продукции в связи с введением ее в оборот, а также с целью увеличения объема продаж телевизоров торговой марки «KIVI» и освоения новых рынков сбыта

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Установить условия гарантийного ремонта (обслуживания) телевизоров ТМ «KIVI» в срок с 01 июля 2021 по 30 июня 2022 включительно на территории Республики Казахстан в соответствии с Условиями гарантийного ремонта (обслуживания) телевизоров ТМ «KIVI» и продолжить рекламную акцию «Три года гарантии» по 30 июня 2022 года включительно на территории Республики Казахстан в соответствии с Условиями акции «Три года гарантии» (прилагается).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагается на Погребняка Александра Александровича.

**Директор**

**ТОО «КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН»**

**Погребняк А.А.**

**Условия гарантийного ремонта (обслуживания) телевизоров ТМ «KIVI»**

1. Организатор гарантийного ремонта (обслуживания), территория и период действия Условий
  - 1.1. Организатор гарантийного ремонта (обслуживания): Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН", местонахождение: Казахстан, город Нур-Султан, район Сарыарка, улица Бейбітшілік, здание 14, офис 1507, почтовый индекс 010000, БИН 190240027858.
  - 1.2. Обслуживание осуществляется на всей территории Республики Казахстан.
  - 1.3. Период действия Условий гарантийного ремонта (обслуживания) - с 01 июля 2021 по 30 июня 2022 включительно (далее - "Период осуществления обслуживания").
2. Условия пользования гарантийным ремонтом (обслуживанием)
  - 2.1. Воспользоваться гарантийным ремонтом (обслуживанием) могут граждане Республики Казахстан, которым исполнилось 18 лет, и которые выполнили условия и правила этих Условий (далее по тексту - "Пользователи").
  - 2.2. Ограниченно дееспособные и недееспособные лица имеют право воспользоваться ремонтом (обслуживанием) исключительно через своих законных представителей в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 2.3. Для пользования гарантийным ремонтом (обслуживанием) соответствии с настоящими Условиями Пользователю необходимо:
    - 2.3.1. В период осуществления гарантийного ремонта (обслуживания) приобрести хотя бы один товар, на который распространяется действие настоящих Условий, на территории осуществления обслуживания.
    - 2.3.2. **Под Товарами, по которым осуществляется ремонт (обслуживание) в соответствии с настоящими Условиями, понимаются исключительно следующие модели телевизоров ТМ «KIVI», реализуемые на территории Республики Казахстан:**  
24H510KD, 32H510KD, 40F510KD, 32H600KD, 40U600KD, 43U600KD, 50U600KD, 55U600KD, 65U600KD, 24H600KD, 24H600KW, 32H710KB, 32F710KW, 40F710KB, 40U710KB, 43U710KB, 50U710KB, 55U710KB, 65U710KB, 49U720SU, 55U720GU, 65U720GU, 24H500LB, 24H540LB, 24H710LB, 24H770LB, 24H520LB, 24H740LB, 24H740LW, 24H540LD, 24H540LW, 24H770LW, 24F740LB, 24F740LW, 24F770LB, 24F770LW, 32H540LB, 32H770LB, 32H770LW, 32H520LB, 32H740LB, 32H740LW, 32H540LD, 32F770LB, 32F770LW, 32F790LB, 32F790LW, 32F740LB, 32F740LW, 32F750LD, 32F750LB, 40F500LB, 40F540LB, 40F770LB, 40F770LW, 40F740LB, 40F740LW, 42F540LB, 40U770LB, 40U740LB, 40U740LW, 42F740LB, 42F740LW, 42F770LB, 43F770LB, 43F750LB, 43F740LB, 43F740LW, 43F540LB, 43U540LB, 43U770LB, 43U790LW, 43U770LW, 43U740LB, 43U740LW, 43U750LB, 43U790LB, 43U810LB, 43U910LB, 50U540LB, 50U770LB, 50U790LW, 50U770LW, 50U740LB, 50U740LW, 50U750LB, 50U790LB, 50U810LB, 50U810LS, 50U910LB, 50U730GR, 49U770LB, 49U740LB, 49U740LW, 55U540LB, 55U770LB, 55U790LW, 55U770LW, 55U740LB, 55U740LW, 55U750LB, 55U790LB, 55U810LB, 55U810LS, 55U910LB, 58U770LB, 58U740LB, 58U740LW, 58U790LB, 60U770LB, 60U740LB, 60U740LW,

**60U790LB, 65U540LB, 65U770LB, 65U790LW, 65U770LW, 65U740LB, 65U740LW, 65U750LB, 65U790LB, 65U810LB, 65U810LS, 65U910LB, 75U770LB, 75U790LW, 75U740LB, 75U810LB**

2.3.3 Чтобы воспользоваться правом на бесплатное устранение недостатков товара и гарантийный ремонт (обслуживание) Пользователю необходимо предъявить расчетный документ и заполненный гарантийный талон, или технический паспорт или иной документ, который его заменяет, с отметкой о дате продажи.

2.3.4. Пользователи, которые выполнили указанные в п.2.3.3. условия, получают **1 календарный год гарантийного ремонта (обслуживания) устройств и пульта и 3 календарных года гарантийного ремонта (обслуживания) дисплей-модуля моделей телевизоров, перечисленных в п. 2.3.2, начиная с даты покупки, указанной в чеке.**

2.3.5. Под дисплей-модулем подразумевается единый блок устройства, в который входит панель (матрица), подсветка, поляризационные и диффузные листы и их крепления (комплектующее изделие).

2.3.6. Под устройством имеются в виду платы, блоки питания и другие технические элементы телевизоров, обеспечивающих функционирование дисплей-модуля и составляют основное изделие.

2.3.7. Гарантийный ремонт (обслуживание) Товаров осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в гарантийных талонах, входящих в комплект.

2.3.8. Срок службы, который составляет 5 (пять) лет, исчисляется с дня изготовления и устанавливается для следующих моделей телевизоров ТМ «KIVI»:

**24H510KD, 32H510KD, 40F510KD, 32H600KD, 40U600KD, 43U600KD, 50U600KD, 55U600KD, 65U600KD, 24H600KD, 24H600KW, 32H710KB, 32F710KW, 40F710KB, 40U710KB, 43U710KB, 50U710KB, 55U710KB, 65U710KB, 49U720SU, 55U720GU, 65U720GU**

2.3.9. Срок службы, который составляет 3 (три) года, исчисляется с дня изготовления и устанавливается для следующих моделей телевизоров ТМ «KIVI»:

**24H500LB, 24H540LB, 24H710LB, 24H770LB, 24H520LB, 24H740LB, 24H740LW, 24H540LD, 24H540LW, 24H770LW, 24F740LB, 24F740LW, 24F770LB, 24F770LW, 32H540LB, 32H770LB, 32H770LW, 32H520LB, 32H740LB, 32H740LW, 32H540LD, 32F770LB, 32F770LW, 32F790LB, 32F790LW, 32F740LB, 32F740LW, 32F750LD, 32F750LB, 40F500LB, 40F540LB, 40F770LB, 40F770LW, 40F740LB, 40F740LW, 42F540LB, 40U770LB, 40U740LB, 40U740LW, 42F740LB, 42F740LW, 42F770LB, 43F770LB, 43F750LB, 43F740LB, 43F740LW, 43F540LB, 43U540LB, 43U770LB, 43U790LW, 43U770LW, 43U740LB, 43U740LW, 43U750LB, 43U790LB, 43U810LB, 43U910LB, 50U540LB, 50U770LB, 50U790LW, 50U770LW, 50U740LB, 50U740LW, 50U750LB, 50U790LB, 50U810LB, 50U810LS, 50U910LB, 50U730GR, 49U770LB, 49U740LB, 49U740LW, 55U540LB, 55U770LB, 55U790LW, 55U770LW, 55U740LB, 55U740LW, 55U750LB, 55U790LB, 55U810LB, 55U810LS, 55U910LB, 58U770LB, 58U740LB, 58U740LW, 58U790LB, 60U770LB, 60U740LB, 60U740LW, 60U790LB, 65U540LB, 65U770LB, 65U790LW, 65U770LW, 65U740LB, 65U740LW, 65U750LB, 65U790LB, 65U810LB, 65U810LS, 65U910LB, 75U770LB, 75U790LW, 75U740LB, 75U810LB**

2.3.10. На все остальные модели телевизоров ТМ «KIVI», не указанные в п.2.3.2. распространяются условия рекламной акции «3 года гарантии», определенные в п 5 - 8 настоящих Условий.

3. Правовые условия

3.1. Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" не несет ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, в том числе антитеррористические операции, блокады, существенные изменения в законодательстве, действующем на территории гарантийного ремонта (обслуживания), другие неподвластные контролю со стороны Общества обстоятельства.

3.2. Разрешается печатать/пересылать информацию и содержание интернет-сайта Общества с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" только в личных, некоммерческих целях.

#### 4. Другие положения

4.1. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Условий, и / или вопросов, не урегулированных этими Условиями, решение принимается Обществом с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, является окончательным и не подлежит обжалованию.

4.2. Пользование, а также другие действия Пользователя, связанные с Условиями осуществления гарантийного ремонта (обслуживания), является подтверждением того, что Пользователь безусловно и полностью соглашается с настоящими Условиями. Нарушение Пользователем настоящих Условий или отказ пользователя от выполнения этих Условий автоматически лишает его права на получение гарантийного ремонта (обслуживания) на этих условиях.

4.3. Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" не несет ответственности за не ознакомление Участника с настоящими Условиями и другие обстоятельства, не зависящие от его воли.

#### **5. Условия акции «3 года гарантии» (далее - Условия, Правила)**

5.1. Организатор рекламной акции, территория и период проведения акции

5.2. Организатор рекламной акции: Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН", местонахождение: Казахстан, город Нур-Султан, район Сарыарка, улица Бейбітшілік, здание 14, офис 1507, почтовый индекс 010000, БИН 190240027858.

5.3. Акция проводится на всей территории Республики Казахстан.

5.4. Период проведения Акции - с 01 июля 2021 по 30 июня 2022 включительно (далее - "Период проведения Акции").

#### 6. Условия участия в Акции

6.1. Участниками Акции могут быть граждане Республики Казахстан, которым исполнилось 18 лет, и выполнили условия и правила этой Акции (далее по тексту - "Участники").

6.2. Ограниченно дееспособные и недееспособные лица имеют право принимать участие в Акции исключительно через своих законных представителей в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Для участия в Акции Участнику необходимо:

6.3.1. В период проведения Акции приобрести хотя бы один Акционный Товар, который участвует в акции, на территории проведения акции.

6.3.2. Под акционными товарами, участвующими в акции, подразумеваются все модели телевизоров «KIVI», реализуемые на территории Республики Казахстан, кроме моделей,

перечисленных в п.2.3.2. Условий.

6.3.3. Чтобы воспользоваться Акцией «3 года гарантии» Участнику необходимо предъявить расчетный документ и заполненный гарантийный талон, или технический паспорт или иной документ, который его заменяет, с отметкой о дате продажи.

6.3.4. Участники, выполнившие условия Акции, получают 3 календарных года гарантийного ремонта (обслуживания) акционного товара с даты покупки, указанной в чеке.

## 7. Правовые условия

7.1. Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" не несет ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, в том числе антитеррористические операции, блокады, существенные изменения в законодательстве, действующем на территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Общества обстоятельства.

7.2. Все авторские права, права на использование торговых марок и другие права на интеллектуальную собственность принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН". Участники Акции не получают никаких прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН".

7.3. Разрешается печатать/пересылать информацию и содержание интернет-сайта Общества с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" только в личных, некоммерческих целях.

## 8. Другие положения

8.1. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимается Обществом с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, является окончательным и не подлежит обжалованию.

8.2. Участие, а также другие действия Участника, связанные с Правилами проведения Акции, является подтверждением того, что Участник безусловно и полностью соглашается с этими Правилами. Нарушение Участником этих Правил или отказ Участником от выполнения этих Правил автоматически лишает его права на получение Акционного вознаграждения.

8.3. Общество с ограниченной ответственностью "КИВИСМАРТ КАЗАХСТАН" не несет ответственности за не ознакомление Участника с настоящими Правилами и другие обстоятельства, не зависящие от его воли.